



Descrizione del procedimento 01	Preiscrizioni e Iscrizioni ai corsi ordinamentali (alfabetizzazione e PLPP), ampliamento offerta formativa (AOF) ed esami per le certificazioni CILS e CELI
Riferimenti normativi	D.P.R. 263/2012 - D.I. 12 marzo 2015 - Nota MIUR n. 7755 del 03.05.2019 - Circolare annuale del MIM
U. O. responsabile dell'istruttoria	Ufficio Didattica di ogni sede
Responsabile del procedimento	Dirigente Scolastico
Dati di contatto dell'Ufficio responsabile e orari di ricevimento	https://cpiatreviso.istruzioneweb.it/
Atti e documenti da allegare e modulistica	Come da istruzione riportate nell'area "Iscrizioni" e "Certificazioni" del sito web https://cpiatv1.edu.it/
Termine per la conclusione del procedimento	Come da circolare Ministeriale annuale
Strumenti di tutela	Reclamo al Dirigente Scolastico ricorso al TAR (Tribunale Amministrativo Regionale) o all'Ufficio Scolastico Regionale
Link di accesso ai servizi on line	In corso di costruzione
Modalità di pagamento	Come da istruzioni riportate nell'area "Iscrizioni" https://cpiatv1.edu.it/ e nell'area pagamenti https://cpiatv1.edu.it/ del sito web
Titolare del potere sostitutivo	Direttore Generale dell'USR
Risultati delle indagini di customer satisfaction	In corso di costruzione