



Spett.le
CPIA Udine

Via Armando Diaz, 60
33100 Udine (UD)
C.F. 94134770307

OGGETTO: Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2026
Contratto n. 2026-1150-100601 del 21/10/2025

❶ Per accettare il contratto relativo ai servizi di seguito elencati, vi preghiamo di restituirci il documento debitamente timbrato e controfirmato oppure firmato digitalmente, per accettazione, tramite PEC all'indirizzo **nettuno-srl@pec.it** oppure all'indirizzo email **amministrazione@nettunopa.it**.

Dettaglio dei software e servizi concessi in licenza:

<u>CODICE</u>	<u>SERVIZIO</u>	<u>IMPONIBILE</u>
141	Suite Segreteria ADIM	€ 1030.00
11	Gestione Personale WEB	€ 400.00
145	Sigillo	€ 120.00
CIG: B8FAD40A7		TOTALE IMPONIBILE € 1550.00
		TOTALE (COMPRESA IVA 22%) € 1891.00

DATI DI FATTURAZIONE

Il Cliente prende visione dei dati di fatturazione di seguito riportati e si impegna a confermarne la correttezza o a comunicarne tempestivamente eventuali variazioni o correzioni. Tali dati saranno utilizzati dal Fornitore per l'emissione delle fatture e per la gestione amministrativa correlata.

Ragione Sociale: CPIA Udine
Indirizzo: Via Armando Diaz, 60 33100 Udine (UD)
CF/P.Iva: 94134770307
Codice Univoco Fatturazione: UFVKJR
CIG:
CUP:
Split Payment: SI

Riepilogo delle Condizioni Generali di Contratto

Il presente contratto disciplina i termini e le condizioni per la licenza d'uso del software NETTuno e per i servizi di assistenza tecnica e manutenzione forniti da NETTuno S.r.l. Al fine di facilitare una rapida e trasparente



Spett.le
CPIA Udine

Via Armando Diaz, 60
33100 Udine (UD)

Milano, 21/10/2025

Alla cortese attenzione della Direzione e della Direzione Amministrativa

Alleghiamo alla presente il rinnovo del contratto di noleggio e assistenza software per l'anno **2026**, per garantire continuità e qualità ai servizi informatici che supportano le attività didattiche e amministrative del Vostro Istituto.

NETTuno, già certificata ISO 27001, 27017 e 27018, da quest'anno è certificata secondo la norma **ISO 9001**, standard internazionale che definisce i requisiti per un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** orientato al miglioramento continuo dei processi e alla soddisfazione del cliente.

L'adozione di tale sistema garantisce **efficienza operativa, controllo dei processi e qualità costante dei servizi e dei prodotti offerti**, elementi fondamentali per assicurare affidabilità e trasparenza nella gestione delle attività, anche nel settore scolastico.

L'obiettivo è fornirVi soluzioni che consentano di concentrarvi sulle attività dell'Istituto, con la certezza di avere al Vs. fianco un partner affidabile, in grado di comprendere le **specifiche esigenze** della Vostra realtà.

L'assistenza è, come sempre, a disposizione per rispondere alle Vostre domande, attraverso la posta elettronica, il nostro sito web ed il contatto diretto con i nostri operatori, focalizzati nel fornire un servizio puntuale e personale.

Vi ricordiamo che, per accettare la nostra proposta, è necessario inviare il contratto firmato, ove possibile digitalmente, utilizzando uno dei seguenti canali:

via PEC: **nettuno-srl@pec.it**

oppure

per E-mail: **amministrazione@nettunopa.it**

Per informazioni commerciali potete chiamare il numero:

Tel. +39 02 87159699

Per richieste di assistenza potete invece contattarci ai numeri:

Tel.1 +39 02 87186828

Tel.2 +39 02 87186830

Ringraziando per la fiducia, porgiamo cordiali saluti,

NETTuno PA

Informatica per le Pubbliche Amministrazioni



comprensione degli elementi essenziali dell'accordo, di seguito viene presentata una sintesi delle principali condizioni contrattuali. Si precisa che la versione integrale e dettagliata del contratto è riportata nell'Allegato A, al quale il Cliente è invitato a fare riferimento per tutti gli approfondimenti e per conoscere le condizioni complete dell'accordo.

- A. Oggetto del Contratto: Il contratto regola la licenza d'uso dei software NETTuno (Prodotti) e i servizi di assistenza tecnica e manutenzione associati, forniti da NETTuno S.r.l.
- B. Accettazione: Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente accetta integralmente e senza riserve le condizioni di utilizzo del software e dei servizi di assistenza, impegnandosi a rispettarle.
- C. Diritti e Obblighi: NETTuno concede una licenza d'uso limitata ai Prodotti forniti. Il Cliente è tenuto a utilizzare i software conformemente alle normative vigenti e alle istruzioni fornite.
- D. Servizi di Assistenza: NETTuno mette a disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti, un servizio telefonico e e-mail dedicato a fornire informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta. L'assistenza comprende inoltre rilascio di istruzioni di correzione e procedure temporanee di esclusione funzionale.
- E. Aggiornamenti Normativi: Il software sarà costantemente adeguato alle modifiche normative primarie che impattano le sue funzionalità, garantendo conformità continua.
- F. Pagamento e Fatturazione: I canoni saranno fatturati da NETTuno su base annuale in via anticipata e dovranno essere pagati entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura (30 gg d.f.). I termini e le modalità di pagamento definiti rappresentano condizione essenziale per l'attivazione della licenza d'uso e dei servizi di assistenza.
- G. Dati di Fatturazione: Le parti si impegnano a fornire e comunicare correttamente i dati necessari per la fatturazione, inclusi: ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, indirizzo di fatturazione, riferimenti bancari e contatti per la gestione amministrativa.
- H. Durata del Contratto e Rinnovo: La durata del contratto è di 12 mesi. In assenza di rinnovo entro la scadenza, il contratto si intende cessato, e con esso decadono tutti i diritti d'uso e i servizi di assistenza tecnici relativi al software NETTuno. Eventuali proroghe o rinnovi saranno regolati secondo quanto specificato nel contratto di acquisto e nelle condizioni generali.
- I. I servizi SaaS offerti, secondo quanto disposto dal Nuovo Regolamento Cloud per la PA Decreto Direttoriale ACN n. 21007/24 del 27 giugno 2024, sono presenti nel Cloud Marketplace di ACN, piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate.

Accettazione del Contratto

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente dichiara di:

- Accettare integralmente e rispettare le *Condizioni di Licenza d'Uso Software NETTUNO PA e relativa assistenza* contenute nell'Allegato A.
- Approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le clausole contenute nei paragrafi 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 e 17 delle Condizioni di Licenza d'Uso Software NETTUNO PA e relativa assistenza (Allegato A) relative a: servizi e obblighi contrattuali, responsabilità e manleva, condizioni economiche e di pagamento, limitazioni di responsabilità, clausole risolutive espresse, diritto di recesso, solve et repete e foro competente.
- Aver preso visione e accettare l'Informativa Privacy (Allegato B)

Luogo, data

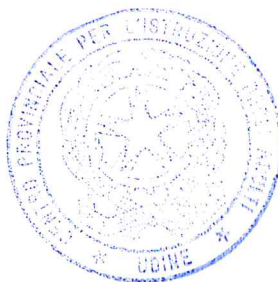
Milano, 21/10/2025

Per NETTuno
Il Legale Rappresentante
Davide Dossena
NETTuno s.r.l.

Via Pietro da Bescapè, 3-Tel. 347.0878778

20125 MILANO

Partita I.V.A. N. 05600060965



Per Accettazione
Firma e Timbro del Legale
Rappresentante

Per Accettazione
Firma e Timbro del Legale
Rappresentante

