SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0012676 DEL 22/11/2024 - I

NETTUNO
INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI PA

2025-305-90013

Scuola Annesse c/o
Educandato Statale SS. Annunziata
Piazzale Poggio Imperiale, 1
50125 FIRENZE (FI)

Milano, 12/11/2024

OGGETTO: **Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01/01/2025 al 31/12/2025**

Alleghiamo il contratto relativo a quanto in oggetto. Nel caso vogliate accettarlo, attendiamo di ricevere il contratto timbrato e controfirmato per accettazione via PEC all'indirizzo nettuno-srl@pec.it oppure all'indirizzo amministrazione@nettunopa.it

1. Il presente contratto ha valore per il periodo sopra indicato e decade automaticamente alla scadenza senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta. Pertanto qualora il canone non venga riconfermato, la possibilità di utilizzo termina improrogabilmente alla scadenza, e conseguentemente i programmi si disattivano automaticamente.
2. Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente presso la ns. Sede da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno.
3. I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata dalla NETTuno e dovranno essere pagati entro 30 gg. dalla data di fatturazione.
4. Messa disposizione, per tutta la durata del contratto, del servizio telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta.
5. PRESTAZIONI NON COMPRESE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA e che verranno valutate e, eventualmente, fatturate a parte:
   a. Qualsiasi modifica ai programmi inerente nuove normative su bilanci, riforme fiscali e/o previdenziali, invii dati al MIM ecc.
   b. Qualsiasi intervento sugli archivi, incluso per presenza di virus o per altre cause non dipendenti dal software in assistenza.
   c. Qualsiasi intervento su hardware, software e servizi di terzi parti, incluse stampanti, software di rete, browser, email provider e in generale su quanto non fornito e/o realizzato da NETTuno S.r.l..
   d. Trasferimento delle procedure da una macchina all'altra, o comunque reinstallazione dei programmi.
   e. Estrapolazione di dati e/o esportazione di "file dati" dai ns. programmi non ottenibili con le funzioni già presenti all'interno dei programmi stessi.
6. NETTuno si impegna a fornire le prestazioni di cui al punto 4. per i programmi sottoelencati:

Segreteria (Scuole Annesse)	436.72		
Innovazione Scuola (Alu. Scru. Esa. Reg. El.)	927.00		
Pago WEB	300.00		
Imponibile	**€ 1663.72**		
Totale (compresa IVA 22%)	**€ 2029.74**		

7. NETTuno declina inoltre ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dalla presente convenzione nei seguenti casi:
   a. Utilizzo da parte dell'utente di sistemi operativi diversi da: Windows 10 – Windows 11 (software On-Premises).
   b. Utilizzo da parte dell'utente di browser diversi dalle ultime versioni di: Chrome, Safari, Firefox (software Cloud).
   c. Malfunzionamento dei programmi da incuria, colpa o dolo personale del Cliente, dalla mancata installazione degli aggiornamenti forniti da NETTuno, dai suoi tentativi di effettuare modifiche specie con interventi diretti sul "database".
   d. Il servizio da parte di NETTuno diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio incendi, inondazioni, epidemie, o cause esterne quali nuovi sistemi informatici centralizzati che impediscano a NETTuno la prosecuzione della sua attività. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsiasi dei motivi sopra elencati NETTuno avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone dovuto sino alla scadenza del contratto.
8. In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del Sistema Software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsivoglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente.
9. NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri, di altra ditta, di similari prestazioni e potrà demandare comunque ad altra Ditta tutte le prestazioni del presente contratto.
10. Decorrenza operativa dell'assistenza dopo l'avvenuto pagamento del relativo importo.
11. Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.
12. Nessun'altra prestazione, oltre quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno S.r.l..
13. Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e del Codice Privacy 2003 aggiornato secondo le disposizioni del D.Lgs. 101/2018 (di seguito "Codice Privacy"), l'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati in conformità a quanto previsto nel documento dedicato, di cui è possibile prendere visione all'indirizzo www.nettunopa.it/informativa_privacy.pdf

Rimaniamo a completa disposizione, in attesa di un Suo gentile riscontro.

Cordiali Saluti,

NETTuno s.r.l.
Via Pietro da Bescapé, 3-Tel. 347.0878778
20125 MILANO
Partita I.V.A. N. 05600060965

PER ACCETTAZIONE
Il Cliente (Timbro e Firma)
Il Dirigente Scolastico - Reggente
Mario Di Carlo

EDUCANDATO STATALE SS. ANNUNZIATA * AL POGGIO IMPERIALE * FIRENZE

NETTuno S.r.l. – INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
Sede legale
Via Pietro da Bescapè 3
20125 Milano

web: www.nettunopa.it
P.I. e C.F. 05600060965
Reg. REA 1835780

E.mail info@nettunopa.it
Tel-1 +39 02 87186828
Tel-2 +39 02 87186830
Comm. +39 02 87159699

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0012676 DEL 22/11/2024 - I

NETTUNO
INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI PA

Scuola Annesse c/o
Educandato Statale SS. Annunziata
Piazzale Poggio Imperiale, 1
50125 FIRENZE (FI)

Milano, 12/11/2024

Gentile personale dell'Istituto,

Alleghiamo alla presente il rinnovo del contratto di noleggio e assistenza per l'anno **2025**.

Siamo felici di poter continuare a collaborare con Voi!

Dal 16 Ottobre 2024 come da D.L. 138/2024, le Pubbliche Amministrazioni dovranno recepire la direttiva europea **NIS 2**. NETTuno, già certificata ISO 27001, 27017 e 27018, lavora in costante contatto con **AGID**, **ACN**, **PagoPA**, il **Dipartimento per la trasformazione digitale** ed **Assoscuola**, l'associazione delle più **importanti aziende fornitrici di software** per le scuole e le Pubbliche Amministrazioni, per essere sempre aggiornata sui prossimi cambiamenti ad anticipare le future direttive.
Tutto questo a vantaggio delle soluzioni che vi forniamo e, di conseguenza, a vantaggio vostro, che le utilizzate.

L'assistenza è, come sempre, a disposizione per rispondere alle Vostre domande, attraverso la posta elettronica, il nostro sito web ed i nostri operatori, focalizzati nel fornire un servizio puntuale e personale.

Vi ricordiamo che, per accettare la nostra proposta, è necessario inviare il contratto firmato, ove possibile digitalmente

via PEC: **nettuno-srl@pec.it**
oppure
per E-mail: **amministrazione@nettunopa.it**

Per informazioni commerciali potete chiamare il numero:

Tel. +39 02 87159699

Per richieste di assistenza potete invece contattarci ai numeri:

Tel.1 +39 02 87186828
Tel.2 +39 02 87186830

Grazie,

NETTuno PA
Informatica per le Pubbliche Amministrazioni

NETTuno S.r.l. – INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
Sede legale
Via Pietro da Bescapè 3
20125 Milano

web: **www.nettunopa.it**
P.I. e C.F. 05600060965
Reg. REA 1835780

E.mail info@nettunopa.it
Tel-1 +39 02 87186828
Tel-2 +39 02 87186830
Comm. +39 02 87159699