Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.- P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412
Amm.ne Tel. 0932 667550
Fax 0932 667551

Indirizzi Internet:
home page: http://www.argosoft.it
e-mail: info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Cert.9001 n. 15682/06/S
Cert.27001 n. 556/19

CONTRATTO DI SUPPORTO, MANUTENZIONE E CANONE ANNUALE (mod. scuole pubbliche)

Intestazione	SCUOLE C/O EDUCANDATO STATALE	**Nome**	"SS. ANNUNZIATA"		
Indirizzo	PIAZZALE POGGIO IMPERIALE	**C.A.P.**	50125	**Città**	FIRENZE
C.F.	80020090488	**P.I.**			
Cod. Min.	FIPC180001	**Email**	FIPC180001@ISTRUZIONE.IT	**Pec**	five010004@pec.istruzione.it
Cod.Fattur.	DAV01J	**Cod. Cliente**	405009	**Cod. Portale**	SE26510
CIG:		**Ordine:**		**Data Ordine:**	
Pagamento:	Fatturazione unica nell'anno 2025 con pagamento in un'unica soluzione 30 gg d.f.			**Alunni:**	fino a 500

Si rinnova il contratto di supporto e manutenzione ai seguenti prodotti:

Descrizione	Tipo (**)	Data inizio	Data fine	Canone annuale	Importo
ARGO F24 WEB	TD	01-01-2025	31-12-2025	90,00	90,00
ARGO MOF	TD	01-01-2025	31-12-2025	140,00	140,00
ARGO XML per AVCP	TD	01-01-2025	31-12-2025	30,00	30,00
BILANCIO WEB Scuole Superiori	TD	01-01-2025	31-12-2025	350,00	350,00
CERTIFICAZIONE UNICA (*)	TD	01-06-2025	31-12-2025	0,00	0,00
EMOLUMENTI WEB	TD	01-06-2025	31-12-2025	280,00	163,00
FISCO WEB (770,IRAP,IVA)	TD	01-01-2025	31-12-2025	160,00	160,00
KRONOS MOD. WEB INCLUSO (*)	TD	01-01-2025	31-12-2025	0,00	0,00
PERSONALE WEB SCUOLE SUP.	TD	01-01-2025	31-12-2025	190,00	190,00
PRESENZE WEB	TD	01-01-2025	31-12-2025	290,00	290,00
SIDI PERSONALE WEB	TD	01-01-2025	31-12-2025	120,00	120,00

(*) Programma a importo 0 perche' accessorio di altro prodotto

(**) vedi punto 4 (Uso del software e dei servizi SaaS) delle Condizioni generali

Totale Importo €: 1.533,00
Sconto progressivo:1.533% Pari a €: 23,50
Importo totale arrotondato €: 1.510,00 + IVA 22%
Totale contatti condivisi dai programmi sopra elencati: 34

I prezzi si intendono per l'intero periodo indicato e non sono frazionabili.

Le "Condizioni generali" del presente contratto sono poste nelle pagine successive dello stesso e sono da considerarsi una sua parte integrante, comportandone la relativa sottoscrizione.

Data 09/12/2024

ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

CONDIZIONI GENERALI

LICENZA D'USO PER LA FORNITURA DI PROGRAMMI ON-PREMISES, LICENZA D'USO PER LA FORNITURA DI PROGRAMMI IN MODALITÀ SAAS, SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

Le presenti condizioni generali (di seguito definite "**Condizioni Generali**") disciplinano i termini e condizioni della licenza d'uso ("**Licenza**") di programmi, sia in caso di fornitura di programmi on-premises con soluzioni client-server ("**Software**") che di fornitura di programmi tramite Internet in modalità SaaS ("**Servizi SaaS**") ed i correlati servizi di supporto, aggiornamento e manutenzione ("**Servizi di supporto e manutenzione**"), concessi al cliente ("**Cliente**") dalla Licenziante, come di seguito definita.
Per "**Licenziante**" si intende Argo Software Srl, con sede legale in Ragusa, viale 24 n. 7, Zona Industriale III Fase, C.F.- P. IVA e R.I. di Ragusa 00838520880 (di seguito, dunque, anche "Licenziante").
I servizi forniti al Cliente sono descritti in maniera dettagliata nell'Ordine di acquisto ("**Ordine**"), sia esso di primo acquisto o di rinnovo dei servizi, da considerarsi elemento essenziale, insieme alle presenti Condizioni Generali, del contratto tra le parti ("**Contratto**"). Le presenti Condizioni Generali saranno applicate esclusivamente ai Software, Servizi SaaS e Servizi di supporto e manutenzione richiesti ed acquistati come specificati negli Ordini, con espresso avviso che quanto non di interesse, presente all'interno del presente documento, non sarà applicabile al singolo caso di specie.

PREMESSE

DOCUMENTI CONTRATTUALI E LORO EFFICACIA

La disciplina contrattuale complessiva della licenza d'uso dei programmi (sia nella versione "Software" che nei "Servizi SaaS") concessa al Cliente è contenuta nelle presenti Condizioni Generali nonché negli Ordini tempo per tempo sottoscritti o compilati e accettati dal Cliente, che contengono le condizioni particolari di contratto, e dalle Condizioni Integrative, quando applicabili. Per taluni programmi e correlati servizi, infatti, in funzione delle caratteristiche funzionali e/o tecnologiche degli stessi, sono predisposte delle Condizioni Integrative. Le stesse, quando applicabili, sono elencate tra gli allegati delle presenti Condizioni Generali, descritte negli stessi e vincolanti per l'esecuzione del Contratto.
Le Condizioni Generali, gli Ordini e le eventuali Condizioni Integrative sono congiuntamente detti "**Contratto**". In caso di discordanza tra le disposizioni delle Condizioni Generali e Integrative e quelle particolari contenute negli Ordini tempo per tempo sottoscritti dal Cliente e accettati dalla Licenziante, prevalgono le Condizioni Generali e, qualora presenti, quelle Integrative.
Nessun Ordine potrà considerarsi vincolante per la Licenziante fino a che non sia accettato mediante conferma scritta o inizio di esecuzione da parte di quest'ultima.
Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia alcuna nei confronti della Licenziante, salvo che non siano dalla medesima espressamente accettati per iscritto ed integrati nel testo come allegati quali ulteriori "**Condizioni integrative**".

AMBITO DI APPLICAZIONE E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo di ciascuno dei programmi indicati nell'Ordine nonché ai relativi Servizi di supporto e manutenzione. Le presenti Condizioni Generali si applicano, quindi, anche a tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in

ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

genere apportate ai programmi da parte della Licenziante (di seguito complessivamente definiti come "**Aggiornamenti e Sviluppi**"), a meno che questi non siano accompagnati da autonome Condizioni integrative (nel qual caso, e salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra la Licenziante e il Cliente, le disposizioni delle Condizioni Integrative prevarranno su quelle di cui alle presenti Condizioni Generali).
Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di: avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di volere utilizzare i Software, i Servizi SaaS e i Servizi di supporto e manutenzione nell'ambito della propria attività per la quale non risultano applicabili le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

DEFINIZIONI:

Programma: software applicativo sviluppato per eseguire determinati compiti e supportare il Cliente in specifiche operazioni. In base a dove sono ospitati e come sono gestiti ed erogati, si differenziano in "on- premises" e "Software as a Service".
Software: programma informatico "on-premises" installato e gestito attraverso computer che risiedono presso la sede Cliente, generalmente installati in versione client-server. La licenza d'uso del prodotto Software si intende concessa a tempo indeterminato, come indicato nella relativa colonna dell'ordine con il valore TI.
Servizio SaaS: software "as a service", modalità di erogazione del programma che lo rende accessibile dal Cliente tramite Internet attraverso diverse tipologie di dispositivi (computer Desktop, Mobile, etc) ed erogato mediante un'infrastruttura Cloud qualificata. La licenza d'uso del Servizio SaaS si intende concessa a tempo determinato, come indicato nella relativa colonna dell'ordine con il valore TD.
Servizio di supporto e manutenzione: servizio volto ad individuare e a risolvere le cause di possibili malfunzionamenti del Software, oltre alla risoluzione delle chiamate di supporto da parte del Cliente ed alla raccolta costruttiva di feedback per lo sviluppo ed il miglioramento del programma.
Dati: informazioni, dati, metadati, documenti e loro elaborazioni contenute o prodotte dai programmi.

1 LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

La Licenziante concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software e la relativa documentazione ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, a tempo indeterminato.
La Licenza concessa con il Contratto è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sub licenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto della Licenziante.
Il Cliente prende atto che dovrà dotarsi delle apparecchiature, dei sistemi operativi, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario al fine di utilizzare il Software. Il Cliente sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, software e di rete ai fini dell'utilizzo del Software (ivi inclusi gli Aggiornamenti e Sviluppi) e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti della Licenziante collegata al mancato o non corretto funzionamento del Software conseguenti alla inidoneità dei propri sistemi hardware, software e/o di rete.
Il Cliente non potrà separare i componenti dei Software e installarli su dispositivi diversi salvo indicazioni esplicite riportate nella documentazione tecnica relativa al Software.
I Software oggetto del Contratto sono resi disponibili per il download al Cliente all'interno dell'Area Utenti (https://www.portaleargo.it/areautenti), nella sezione "Area Amministrativa" \ "Licenze", accessibile da parte di quest'ultimo previa creazione da parte della Licenziante di apposite credenziali ("Credenziali di Accesso").

ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

Le istruzioni per la loro installazione e configurazione (Manuale d'uso) e le note di release (Leggimi) sono consultabili all'interno del Software nel menù Altro.
Il Cliente non potrà separare i componenti dei Software e installarli su dispositivi diversi salvo indicazioni esplicite riportate nella documentazione tecnica relativa al Software.
Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le proprie Credenziali di Accesso.
Il Cliente è tenuto a custodire le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.
La Licenziante non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente delle previsioni di cui al presente punto.
L'utilizzo del Software e è subordinato alla loro attivazione, da parte del Cliente, mediante codici comunicati dalla Licenziante.

2 LICENZA D'USO DEL SERVIZIO SAAS

La Licenziante concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, i Servizi SaaS e la relativa documentazione ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, a tempo determinato secondo quanto specificato negli Ordini.
La Licenza concessa con il Contratto è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sub licenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto della Licenziante.
Il Cliente prende atto che dovrà dotarsi delle apparecchiature, dei sistemi operativi, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario al fine di fruire dei Servizi SaaS. Il Cliente sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, software e di rete ai fini della fruizione dei Servizi SaaS (ivi inclusi gli Aggiornamenti e Sviluppi) e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti della Licenziante collegata alla mancata o non corretta erogazione dei Servizi SaaS conseguenti alla inidoneità dei propri sistemi hardware, software e/o di rete.
L'accessibilità ai Servizi SaaS è garantita dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 22:00 e il sabato dalle 08:00 alle 14:00 con uno SLA (Service Level Agreement - accordo sul livello di servizio erogato) del 99% calcolata su base mensile dal primo giorno all'ultimo di ciascun mese. Il calcolo dello SLA viene reso disponibile nell'Area Utenti (https://www.portaleargo.it/areautenti), cui è possibile accedere con le proprie credenziali, cliccando nella sezione "Area Amministrativa" \ "Documentazione" \ "Modulistica". Nel caso in cui in un mese non si raggiunga il livello di SLA del 99% il Cliente ha diritto alla restituzione della percentuale di canone non usufruita nel mese. Negli altri orari, e la domenica, il servizio è fruibile, ma non garantito, in quanto è possibile che venga interrotto senza preavviso per consentire le operazioni di manutenzione ordinarie e straordinarie.
La Licenziante declina ogni responsabilità su interruzioni del servizio internet dovute a cause di forza maggiore o non controllabili dalla stessa.
La Licenziante, nell'adempiere alle proprie obbligazioni previste nell'Ordine, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di partner aziendali, fornitori qualificati e specificamente contrattualizzati con appositi accordi.
La Licenziante si riserva la facoltà di rendere disponibili, a propria esclusiva discrezione, una o più app mobile ("**App**") allo scopo di consentire al Cliente di fruire di determinate funzionalità dei Servizi SaaS attraverso dispositivi mobili di proprietà o comunque nella disponibilità del Cliente o dei propri

ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

utilizzatori. Il Cliente è consapevole e accetta che non tutte le funzionalità dei Servizi SaaS potrebbero essere fruibili attraverso App e che il catalogo di tali funzionalità potrebbe essere variato dalla Licenziante a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo delle App è integralmente disciplinato dai termini e condizioni di cui al Contratto, restando inteso che la relativa Licenza avrà natura non esclusiva, non cedibile e temporanea.
Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alle App sono e rimangono di esclusiva titolarità della Licenziante.
Salvo ove diversamente previsto nell'Ordine, le App saranno rese disponibili presso uno o più app store (quali, a titolo esemplificativo, Google Play Store, Apple App Store, Huawei Store) selezionati ad esclusiva discrezione della Licenziante. La Licenziante compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità delle App sugli app store selezionati. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse dalla Licenziante e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle app sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà della Licenziante, le App potrebbero non essere più disponibili per il download dallo store o per l'utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti della Licenziante in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare le App. La Licenziante non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, totali o parziali, dell'App derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile del Cliente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili nelle app store di riferimento.

3 AGGIORNAMENTI E SVILUPPI

Gli Aggiornamenti e Sviluppi e le relative licenze d'uso saranno messi a disposizione dalla Licenziante al Cliente solo con riferimento ai Software e Servizi SaaS concessi in Licenza ai sensi del Contratto.
Agli Aggiornamenti e Sviluppi, si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al Software e/o ai Servizi SaaS.
Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno, a insindacabile giudizio della Licenziante gli Aggiornamenti e Sviluppi possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software e dei Servizi SaaS oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei Servizi SaaS.

4 USO DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI SAAS

Il Cliente prende atto e riconosce che ogni diritto di proprietà industriale e/o intellettuale sul Software e Servizi SaaS e sulla relativa documentazione, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico, in tutto e in parte, ovunque nel mondo, è e rimane di esclusiva titolarità della Licenziante e, con il Contratto, non viene in alcun modo ceduto al Cliente.
Il Software e/o i Servizi SaaS sono concessi in Licenza nei limiti e alle condizioni previste dal Contratto. Pertanto, il Cliente potrà utilizzarli esclusivamente nei modi espressamente consentiti dal Contratto e dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software e/o nei Servizi SaaS che gli consenta di utilizzarli solo in determinati modi.
A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:

- aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il Software;
- riprodurre, modificare, adattare, personalizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi o crearne lavori derivati;
- eseguire copie del Software;

ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

- pubblicare il Software, anche per consentirne la duplicazione da parte di terzi;
- commercializzare, a qualsiasi titolo, il Software o gli Aggiornamenti e Sviluppi e i Servizi SaaS;
- utilizzare il Software e i Servizi SaaS in contrasto con norme di legge.

Il Cliente prende atto che il Software e i Servizi SaaS possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili.

Le parti si danno reciprocamente atto e accettano che troveranno applicazione le seguenti previsioni:

a) è fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare i Software e/o i Servizi SaaS al fine di conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, documenti e/o informazioni da esso trattati e/o processati che (i) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità della Licenziante; (ii) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi; (iii) contengano materiale pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (iv) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione; (v) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili; (vi) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili. In caso di violazione di quanto precede, la Licenziante si riserva il diritto di interdire al Cliente l'utilizzo del Software e/o del Servizio SaaS e di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.;

b) salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, la Licenziante non è tenuta in alcun modo alla verifica della natura, consistenza e qualità dei Dati e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali Dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche;

c) la Licenziante si riserva altresì di sospendere o interrompere il servizio, previa comunicazione scritta al Cliente: (i) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza; (ii) in caso di violazione degli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet; (iii) nel caso in cui si verifichino problematiche ai Servizi SaaS che non siano rimediabili senza sospendere l'accesso ai Dati, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste; (iii) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi; (iv) in caso di richiesta avanzata in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti;

d) il Cliente riconosce e accetta che in caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione, ha diritto a continuare ad utilizzare il Software in suo possesso, perché concessi in licenza a tempo indeterminato (codice T.I. Nella colonna "Tipo" nell'Ordine) pur non avendo più diritto a ricevere gli aggiornamenti ed il servizio di supporto e manutenzione, mentre nel caso Servizi SaaS, per i quali la licenza d'uso è a tempo determinato (codice T.D. Nella colonna "Tipo" nell'Ordine) ha a disposizione ulteriori 30 giorni di utilizzo del programma utili a scaricare i dati e a conservarli localmente e/o richiedere alla Licenziante l'esportazione degli stessi. Allo scadere dei 30 giorni, il Cliente non ha più diritto all'uso del programma e l'accesso allo stesso viene bloccato. I dati del Cliente contenuti nei Servizi SaaS vengono rimossi dai sistemi di produzione, secondo le tempistiche definite nella policy della Licenziante, pubblicata all'indirizzo www.argosoft.it/privacy.php e costituente parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

5 DIVIETO DI CESSIONE E COPIA DEL SOFTWARE

Fatto espressamente salvo quanto sopra previsto, il Cliente si impegna a non cedere ad alcun titolo né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi il Software, né a eseguire o farne eseguire copie senza l'autorizzazione scritta della Licenziante anche dopo la scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme oltre che costituire un inadempimento al Contratto, concreterebbe una violazione dei diritti della Licenziante sul Software, nonché sulla relativa documentazione e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore.
Ai sensi dell'articolo 5 del D.L. 29.12.92 n. 518 la Licenziante autorizza sin d'ora e senza autorizzazione scritta preventiva la riproduzione su altro supporto, del Software, purché le riproduzioni siano effettuate e conservate all'interno della sede legale del Cliente e siano utilizzate dallo stesso. Si autorizza inoltre l'installazione dei programmi su più postazioni purché le installazioni siano effettuate all'interno delle sedi del Cliente della licenza d'uso e purché siano utilizzate dallo stesso.

6 SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

La Licenziante fornisce al Cliente la Licenza oggetto del presente Contratto e i correlati ed ulteriori Servizi di Supporto e Manutenzione pattuiti tempo per tempo con il Cliente. I servizi possono essere erogati direttamente dalla Licenziate o da un concessionario/rivenditore debitamente autorizzato e contrattualizzato allo scopo.
Il servizio di supporto e manutenzione è riservato ai soli prodotti sviluppati dalla Licenziante e ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti (automatici nel caso dei Servizi SaaS, e mediante download gratuito dall'indirizzo www.argosoft.it/aggiornamenti nel caso di Software), la eliminazione di eventuali malfunzionamenti dei programmi concessi in uso dalla Licenziante al Cliente ed il supporto reattivo e proattivo nei confronti delle domande o delle richieste di delucidazioni sull'uso del software o sulle sue funzionalità poste dagli operatori del Cliente.
Il servizio di supporto e manutenzione viene erogato solo se il prodotto è ancora presente nel Listino Prezzi, consultabile su www.argosoft.it alla sezione "Listini e Offerte".
In particolare, il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi. Non è compresa, nell'aggiornamento dei programmi, la modifica degli stessi, derivante da innovazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della Licenziante;
- modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente dalla Licenziante o raccolte dalla stessa dai suggerimenti del Cliente raccolti tramite il servizio di supporto stesso. La scelta dei tempi e dei modi di realizzazione delle migliorie saranno esclusivamente di competenza della Licenziante;
- ripristino degli archivi danneggiati, installati presso i server del Cliente con il Software, dietro invio della copia degli stessi da parte di quest'ultimo (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi).

In caso di richiesta di supporto tecnico ed ai fini di una migliore esecuzione dei Servizi di supporto e Manutenzione, il Cliente dovrà fornire alla Licenziante, ed eventualmente al relativo Concessionario, tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata e dovrà fornire alla Licenziante e/o al Concessionario autorizzato, ove richiesto, l'assistenza di personale interno o altro supporto eventualmente necessario e l'accesso remoto ai propri sistemi.

ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

Il servizio di supporto è erogato tramite:

- supporto online mediante il servizio ArgoHelp (raggiungibile dall'indirizzo https://secure.argosoft.it/argohelp/login);
- supporto telefonico del servizio Help-Desk di ARGO, e/o del concessionario di zona;
- teleassistenza mediante collegamento via internet.

Il servizio di supporto viene erogato mediante un numero limitato di "contatti". Per "contatto" si intende ogni intervento "risolutivo", che può essere composto anche da più comunicazioni (telefonate/mail/PEC/incontri). Il numero di contatti inclusi nel Canone viene calcolato in base al totale dei programmi acquisiti dal Cliente ed è da intendersi complessivo e quindi comune a tutti i programmi. Il numero di contatti associato al contratto è riportato alla voce "TM Totale contatti condivisi". Esaurito il numero di contatti inclusi nel Canone relativo al Servizio di supporto e manutenzione, è possibile acquistare pacchetti aggiuntivi di "contatti" secondo i prezzi previsti in listino.
Il servizio di supporto è attivo fornito attraverso i seguenti canali e nei seguenti orari:

- *e-mail* (info@argosoft.it) nei giorni lavorativi dalle ore 08:00 alle ore 18:00;
- *ArgoHelp, supporto telefonico e teleassistenza:*
  - Lunedì, Martedì e Giovedì dalle ore 08:30 alle ore 17:30. Nella fascia oraria 14:00 - 14:30 è attivo unicamente *ArgoHelp* (prenotazione chiamata da un nostro operatore).
  - Mercoledì e Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:30. Nella fascia oraria 14:00 - 17:30 è attivo unicamente *ArgoHelp* (prenotazione chiamata da un nostro operatore).
  - Sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

Gli orari e/o le giornate potrebbero subire variazioni nei giorni festivi e durante le festività di Natale e Pasqua, tali variazioni saranno pubblicate nel Portale Assistenza (https://supportoclienti.argosoft.it/) almeno un mese prima della variazione.
Alla scadenza del periodo contrattuale i contatti residui inclusi nel Canone del Servizio di supporto e manutenzione e non utilizzati verranno azzerati mentre i "contatti" acquistati con pacchetti aggiuntivi verranno mantenuti fino al loro esaurimento anche oltre la scadenza contrattuale. Nell'Area Utenti (https://www.portaleargo.it/areautenti), cui è possibile accedere con le proprie credenziali, cliccando nella sezione "Area Amministrativa" \ "Assistenza" potrà essere controllato, in tempo reale, il numero dei contatti utilizzati e di quelli residui.
È possibile prenotare un intervento di supporto tramite il servizio ArgoHelp, raggiungibile dal sito www.argosoft.it. Il tempo massimo di presa in carico della segnalazione è pari a 60 minuti lavorativi nell'ambito della stessa giornata. La prenotazione decade alla fine dell'orario di lavoro e non viene riportata al giorno successivo. Il Cliente ha diritto ad un "contatto" gratuito per ogni evento di mancato rispetto del predetto limite. Gli orari di prenotazione e quello di presa in carico della segnalazione, sono disponibili al cliente su ArgoHelp accedendo come utente Supervisor.
I Servizi di supporto e Manutenzione decorrono dalla data di sottoscrizione del relativo Ordine o comunque della richiesta formulata dal Cliente e accettata dalla Licenziante e avranno la durata prevista dal successivo punto 8.
I Servizi di Supporto e Manutenzione resi dalla Licenziante saranno basati sulle dichiarazioni del Cliente in relazione ai sistemi e/o programmi utilizzati ed il Cliente assume piena ed esclusiva responsabilità in ordine a tali dichiarazioni. Il Cliente sarà il solo responsabile di ogni problema di compatibilità tra i programmi oggetto del Contratto ed altro software applicativo o programma non aggiornato o, comunque, non commercializzato dalla Licenziante.
Il Cliente:

i. dichiara di essere consapevole che gli interventi di assistenza e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei programmi o per l'integrità di dati

ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati attraverso il Software o i Servizi SaaS;

ii. rimarrà responsabile esclusivo, ad eccezione delle misure di sicurezza che la Licenziante si è impegnata ad adottare in base alla propria Policy Web, disponibile all'URL www.argosoft.it/privacy.php di un'adeguata protezione del proprio sistema e di tutti i dati e le informazioni in esso contenuti, anche in caso di accesso remoto della Licenziante o dei tecnici dalla medesima incaricati (a titolo esemplificativo, in caso di Software il Cliente sarà esclusivo responsabile per la scelta e l'implementazione di procedure relative alla sicurezza, alla crittografia, all'uso e alla trasmissione dei dati – inclusi dati personali –, il back up e il recupero dei dati memorizzati);

iii. si impegna, ora per allora, a effettuare, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e delle informazioni dallo stesso immessi o trattati attraverso il Software.

Il Cliente prende atto e accetta che la Licenziante potrà affidare in tutto o in parte l'erogazione dei Servizi di Supporto e Manutenzione a soggetti terzi individuati dalla Licenziante medesima.
La Licenziante si impegna ad eliminare gli eventuali errori funzionali segnalati dal Cliente, nei tempi e nei modi individuati esclusivamente dalla stessa, e a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri programmi in formato aperto su file. Questi file hanno struttura e tracciato record definito esclusivamente dalla Licenziante e contengono tutti i dati inseriti dal Cliente nei database dei programmi della Licenziante.

7 CANONI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A fronte della concessione in Licenza del Software e dei Servizi SaaS e della erogazione dei Servizi di supporto e manutenzione, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Licenziante i seguenti importi:

- a fronte della concessione della Licenza Software (a tempo indeterminato), il corrispettivo una tantum indicato nell'Ordine
- a fronte della concessione o del rinnovo della Licenza dei Servizi SaaS (a tempo determinato) il corrispettivo annuale indicato nell'Ordine ("Canone"). In casi di rinnovo con scadenza infrannuale, il Canone sarà calcolato pro quota fino al termine del primo anno solare per essere attualizzato all'anno solare nella scadenza.
- alla data di decorrenza, stabilita nell'Ordine, del pagamento del Servizio di Supporto e Manutenzione, il corrispettivo annuale indicato nell'Ordine ("Canone").

Il Cliente prende atto e accetta espressamente che tutti i corrispettivi pro tempore pattuiti sono soggetti agli aggiornamenti del Listino Prezzi e possono quindi, nei casi di rinnovo del Contratto, variare nel tempo ed incidere sugli importi proposti per i nuovi acquisti o per i rinnovi.
Fatto salvo quanto previsto dall'Ordine, tutti i corrispettivi previsti dal presente Contratto si intendono al netto di IVA e di ogni ulteriore imposta eventualmente applicabile.
I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nell'Ordine o, in mancanza di espressa previsione nell'Ordine, entro il termine del servizio contrattualizzato. La fatturazione degli interventi di Supporto e Manutenzione non compresi nel Contratto sarà effettuata dalla Licenziante in data immediatamente successiva alla esecuzione.
In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e la Licenziante avrà il diritto di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002. In tal caso, la Licenziante avrà diritto di: (i) sospendere , dopo almeno due solleciti scritti trasmessi via PEC, ogni

ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

prestazione dovuta ai sensi del Contratto (e, pertanto, anche di sospendere la prestazione dei Servizi SaaS); e/o (ii) di risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta ai sensi dell'art. 1456 c.c.; e/o (iii) di sospendere altresì ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente (ivi incluso il diritto di inibire l'uso dei software licenziati ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo), fatto salvo in ogni caso il diritto della Licenziante di recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.
In deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., il Cliente rinuncia a proporre eventuali contestazioni o eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente punto 7.
In relazione ai pagamenti, la Argo Software srl si obbliga ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dalla legge n.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Ai sensi dell'art. 3 della medesima legge comunica gli estremi identificativi del conto corrente "dedicato" ai pagamenti:

CC dedicato IT 40 I 02008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA – C.so Italia

8 DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

La Licenza d'uso dei programmi viene concessa per il periodo riportato nell'Ordine.
La Licenza d'uso dei Servizi SaaS è concessa per la durata indicata nell'Ordine e non si rinnova automaticamente alla scadenza, bensì deve essere oggetto di specifico atto di rinnovo.
La sola Licenziante potrà recedere anzitempo dal Contratto nelle seguenti ipotesi:

i. in qualsiasi momento, con un preavviso scritto al Cliente di 6 mesi;
ii. mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il Cliente divenga insolvente.

È fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.
La Licenziante potrà risolvere il Contratto, con effetto immediato, mediante l'invio di una semplice comunicazione scritta in tal senso al Cliente, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad un solo degli obblighi previsti a suo carico, come di seguito elencati:

- divulgazione o cessione a terzi della Documentazione tecnica (Manuale d'uso, Leggimi, Guide, etc.) inviata dal Licenziante o presente all'interno del Programma;
- utilizzo del Programma al fine della conservazione, invio, pubblicazione, trasmissione e/o condivisione dati, applicazioni o documenti informatici che:
  - siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
  - abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
  - contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
  - contengano virus, worm, trojan horse o,comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
  - in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

È fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.
Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare alla Licenziante i corrispettivi di cui al punto 7, quest'ultima si riserva in ogni momento la facoltà di interrompere la fornitura in favore del Cliente in caso di inadempimento del Cliente ad una di qualsivoglia delle obbligazioni sopra richiamate. In tali ipotesi, la Licenziante comunicherà al Cliente l'intenzione di interrompere la fornitura dei Servizi invitando, ove possibile, il Cliente a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine.

ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

Alla scadenza del Contratto o in caso di sua cessazione per qualsiasi ragione intervenuta, la Licenziante cesserà di fornire tutti i servizi prestati in esecuzione del Contratto.

9 ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Il Cliente prende atto e accetta che il Software e i Servizi SaaS, compresi gli Aggiornamenti e Sviluppi e la documentazione relativa, sono forniti così come progettati; il Licenziante non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software e/o i Servizi SaaS e i loro Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, siano esenti da errori o che gli stessi possano avere funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione allegata alle licenze acquistate. Il Licenziante garantisce esclusivamente che i programmi sono in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nei "Manuali d'uso" ad essi relativi.
Qualsiasi eventuale verifica sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti dalla Licenziante.
La garanzia è poi condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema e al corretto uso del sistema stesso da parte del Cliente.

10 LIMITAZIONE DI REPONSABILITA'

Il Cliente prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave, la Licenziante in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso del Software, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni eseguite mediante lo stesso.
Da quanto detto nel precedente paragrafo, consegue che, fatte salve le ipotesi di dolo o di colpa grave, la Licenziante non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti o indiretti, perdita o danneggiamento di dati, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte dall'uso o dal mancato uso del Software.
Da quanto detto nel precedente paragrafo, consegue che, la Licenziante, salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi ai sistemi informatici del Cliente e/o della Licenziante, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale del Software e dei Servizi SaaS, (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente, e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software di titolarità o comunque in uso al Cliente.
In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 ss. c.c., inoltre, la Licenziante non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei prodotti. Anche in caso di vizi la Licenziante è tenuta soltanto alla sostituzione o alla riparazione dei programmi, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità. La Licenziante non risponde dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Software e dei Servizi SaaS oggetto del presente contratto. È sempre fatta salva l'applicazione della normativa in materia di tutela dei dati personali in tema di danno.
La Licenziante declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti al Cliente e/o a terzi per:

- ritardi nell'evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla Licenziante;
- uso improprio del Software e dei Servizi SaaS forniti;
- uso improprio della base dati utilizzata dal Software e dai Servizi SaaS da parte di prodotti di terze parti.

ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

11 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

La titolarità di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sul Software e/o sui Servizi SaaS (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i codici oggetto, i codici sorgente e le interfacce), nonché sui relativi lavori preparatori, sulla relativa documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati, sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, esclusivamente in capo alla Licenziante e costituiscono informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005.
Restano altresì in capo alla Licenziante tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati al Software, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta della Licenziante.

12 RISERVATEZZA

Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzarle o divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.
La violazione di quanto sopra comporta il diritto della Licenziante di risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. il Contratto, salvo in ogni caso il diritto di agire per il risarcimento di ogni danno patito.

13 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Licenziante, sia nel caso di fornitura di Software che di Servizi SaaS e dei relativi servizi di Supporto e Manutenzione, assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali gestiti attraverso i programmi ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.
Nel caso specifico di fornitura di Software on premises, il ruolo è assunto limitatamente agli interventi gestiti nel Servizio di Supporto e Manutenzione, e quindi di migrazione/accorpamento dati o manutenzione dei database con invio della copia degli stessi da parte del Cliente.
Nel caso invece dei Servizi SaaS, il ruolo è assunto per l'erogazione, la messa a disposizione, assistenza e manutenzione degli applicativi e quindi per la conservazione sicura dei dati in essi contenuti.
La nomina di Responsabile del trattamento, costituente parte integrante del Contratto, è un prerequisito indispensabile per la fornitura delle Licenze e dei servizi: il Cliente, qualora non lo abbia già fatto, è tenuto a individuare la Licenziante quale Responsabile del trattamento dei dati necessari all'esecuzione dei Servizi SaaS e del Servizio di Supporto e Manutenzione.
La Licenziante si riserva il diritto di interrompere tale fornitura nel caso di mancanza o irregolarità della nomina. È possibile scaricare un fac simile di modello di nomina dal Portale Assistenza, cliccando su "Altro" \ "Documenti & Utilities" (https://assistenza.argo.software/documenti-utilities/). La nomina deve essere poi inviata a privacy@argosoft.it. Solo se in possesso del documento di nomina la Licenziante potrà fornire i servizi oggetto dell'Ordine e del Contratto.
Le garanzie di sicurezza offerte della Licenziante sono specificamente indicate nella policy disponibile all'indirizzo http://www.argosoft.it/privacy.php, aggiornata periodicamente a seguito di revisione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni adottato dalla Licenziante e costituente parte integrale del Contratto.
Per quanto non specificato nel presente punto, si precisa che i dati personali relativi al personale del Cliente forniti alla Licenziante per la gestione del Contratto saranno trattati dalla Licenziante in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata da quest'ultima ai sensi dell'articolo 13 del GDPR.

ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

14 MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO

Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui la Licenziante opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che la Licenziante adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato dalla Licenziante in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in:

i. modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti;
ii. modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa e di fornitura dei servizi della Licenziante;
iii. modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.

In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata alla Licenziante (a mezzo mail o PEC come indicata nel Contratto) nel termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte della stessa Licenziante.
In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute ed accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

15 RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE DI SOFTWARE E SERVIZI SAAS

Il Cliente prende atto che l'uso dei programmi, negli ambienti nei quali essi operano, sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, la Licenziante potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Software o i Servizi SaaS (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

i. la Licenziante dovrà comunicare per iscritto al Cliente (a mezzo mail o PEC come indicata nel Contratto), con un preavviso di almeno due mesi rispetto la scadenza del contratto, che la Licenziante intende ritirare dal mercato uno o più Software o Servizi SaaS ("Prodotto Obsoleto");
ii. la comunicazione di cui al punto (i) che precede dovrà contenere una descrizione dell'eventuale nuovo programma che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il programma potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle su cui si basa il Prodotto Obsoleto;
iii. laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun nuovo programma, il contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata nella stessa comunicazione di ritiro.

16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è soggetto alla legge italiana.

ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
Cert. 9001 n. 15682/06/S
Cert. 27001 n. 556/19

La Licenziante dichiara il possesso dei requisiti per l'affidamento dei Contratti Pubblici ex artt. 94, 95, 96, 97, 98 e 100 del Codice dei Contratti - D. Lgs. 36/2023 attraverso specifica dichiarazione disponibile all'indirizzo: https://www.argosoft.it/argox/docx/portaleargo/autocertificazione.pdf .
Per ogni controversia relativa al presente contratto ed a tutto ciò che da esso ne deriva, il foro competente è esclusivamente quello di Ragusa.

17 DISPOSIZIONI FINALI

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle Condizioni Generali, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide e efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle parti.
Il mancato esercizio da parte della Licenziante di qualsiasi diritto ad essa riconosciuto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.

18 DICHIARAZIONI FINALI DEL CLIENTE

Con la sottoscrizione dell'Ordine, il Cliente dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole inserite nelle presenti Condizioni Generali e delle Condizioni Integrative eventualmente pertinenti.

Il LICENZIANTE (Firma)
Argo Software srl
Legale Rappresentante

Il CLIENTE (Firma)
Legale Rappresentante

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente su citato dichiara, a mezzo del proprio rappresentante, di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole. In particolare dichiara di approvare specificamente le condizioni di seguito elencate: 1 LICENZA D'USO DEL SOFTWARE; 2 LICENZA D'USO DEL SERVIZIO SAAS; 3 AGGIORNAMENTI E SVILUPPI; 4 USO DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI SAAS; 5 DIVIETO DI CESSIONE E COPIA DEL SOFTWARE; 6 SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE; 7 CANONI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI; 8 DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE; 9 ESCLUSIONE DELLA GARANZIA; 10 LIMITAZIONE DI REPONSABILITA'; 11 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE; 12 RISERVATEZZA; 13 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; 14 MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO; 15 RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE DI SOFTWARE E SERVIZI SAAS; 16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE; 17 DISPOSIZIONI FINALI.

Il CLIENTE (Firma)
Legale Rappresentante