



Modulo d'Ordine (inviare via FAX al numero 02 700539665 oppure per email a commerciale@nettunopa.it) 001 08/01/2025

Istituto <b>C.P.I.A. Udine</b>		
Indirizzo <b>Via Armando Diaz, 60 - 33100 - Udine (UD)</b>		
C.F./P.I. <b>94134770307</b>		
CIG <b>B524113A90</b> <i>CUP: D22B23002690007</i>		
Vi proponiamo alle condizioni indicate nella presente offerta il software:		
<b>INNOVAZIONE SCUOLA FAMI (100) [NETTunoPA-100FAMI]</b>	Registro Elettronico FAMI (1 attivazione) comprensivo di modulo d'iscrizione e cloud per allegati. (promo legata a CPIA già cliente) Licenza e assistenza annuali. Primo anno da data attivazione al 31/08/2025 Preparazione e attivazione comprese nel costo del canone del primo anno di attivazione.	400,00 € +IVA
<b>TOTALE</b>		<b>400,00 € +IVA</b>

**Condizioni Generali di Contratto**

- Il presente contratto ha valore per il periodo sopra indicato e decade automaticamente alla scadenza, senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta. Pertanto qualora il canone non venga riconfermato, la possibilità di utilizzo termina improrogabilmente alla scadenza, e conseguentemente i programmi si disattivano automaticamente;
- Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente presso la ns. Sede da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno;
- I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata dalla NETTuno e dovranno essere pagati entro 30 gg. dalla data di fatturazione;
- Massa disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno, del servizio telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta;
- Ricostruzione di archivi qualora sia possibile con le normali utilities di sistema operativo, solo se effettuabili presso la sede NETTuno. Qualsiasi altro diverso intervento sugli archivi, se possibile ed accettato da NETTuno, sarà concordato e fatturato a parte;
- Le seguenti prestazioni **non sono comprese** nel contratto di noleggio e assistenza:
  - Qualsiasi modifica o aggiornamento ai programmi richiesta specificamente e non rilasciata nel normale programma di aggiornamenti stabilito da NETTuno;
  - Interventi sugli archivi per presenza di virus o per altre cause non dipendenti dal software in assistenza;
  - Configurazioni stampanti, settaggio delle stampanti, caricamento dei drivers e qualsiasi intervento inerente la non corretta stampa dovuto a difetti di cui sopra od all'uso di stampanti e Hardware non appropriati o non correttamente settati;
  - Estrapolazioni di dati e/o esportazione "file dati" dai ns. programmi non ottenibili con le funzioni già presenti all'interno dei programmi stessi.
    - NETTuno si impegna a fornire le prestazioni di cui ai punti 4. e 5. per i software a cui questa offerta fa riferimento;
    - NETTuno declina inoltre ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dalla presente convenzione nei seguenti casi:
  - Utilizzo da parte dell'utente di sistemi operativi diversi da: Windows 7, Windows 8, Windows 10;
  - Malfunzionamento dei programmi da incuria, colpa o dolo personale del Cliente, dalla mancata installazione degli aggiornamenti forniti da NETTuno, dai suoi tentativi di effettuare modifiche specie con interventi diretti sul "database";
- Il servizio da parte di NETTuno diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio incendi, inondazioni, epidemie, o cause esterne quali nuovi sistemi informatici centralizzati che impediscano a NETTuno la prosecuzione della sua attività.
- In caso di risoluzione anticipata del contratto NETTuno avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone dovuto sino alla scadenza del contratto, fatto salvo per quelle condizioni previste dal contratto e per le quali è espressamente indicata la possibilità di recedere senza costi o penali.
- In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del Sistema Software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsiasi voglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente;
- NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri, di altra ditta, di similari prestazioni e potrà demandare comunque ad altra Ditta tutte le prestazioni del presente contratto;
- Decorrenza operativa dell'assistenza a partire dalla data di inizio assistenza indicata sul contratto;
- Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Milano;
- Nessun'altra prestazione, oltre quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno;
- In caso di mancato pagamento di una o più prestazioni, NETTuno si riserva il diritto di sospendere qualsiasi lavoro e interrompere eventuali servizi, a tempo indeterminato e comunque fino al pagamento delle quote rimaste in sospeso.
- Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e del Codice Privacy 2003 aggiornato secondo le disposizioni del D.Lgs. 101/2018 (di seguito "Codice Privacy"), l'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati in conformità a quanto previsto nel documento dedicato, di cui è possibile prendere visione all'indirizzo [www.nettunopa.it/informativa\\_privacy.pdf](http://www.nettunopa.it/informativa_privacy.pdf)

 **Ho letto ed accettato le condizioni generali di contratto**Data 10/01/2025

Timbro e Firma Istituzione



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO**  
**Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti**  
 Via Diaz, 60 - 33100 UDINE  
 Cod. Fisc. 94134770307 Cod. mecc. UDMM098007  
 e-mail: UDMM098007@istruzione.it  
 pec: UDMM098007@pec.istruzione.it  
 IPA: UFVKJR

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**  
*Prof.ssa Flavia Virgilio*



I servizi SaaS offerti, secondo quanto disposto dal Nuovo Regolamento Cloud per la PA Decreto Direttoriale ACN n. 21007/24 del 27 giugno 2024, sono presenti nel Cloud Marketplace di ACN, piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate.

## **INNOVAZIONE SCUOLA FAMI**

La soluzione che Vi proponiamo, è del tutto simile alla versione *Innovazione Scuola CPIA* già di Vs utilizzo, implementata delle stampe necessarie, in fase d'iscrizione ad esempio, e dei monitoraggi nazionali previsti. In questo modo avrete quindi la possibilità di gestire su un sistema conosciuto, ma indipendente, tutti i dati degli studenti FAMI, semplificando l'uso sia ai docenti che agli amministrativi.

### **Formazione e assistenza**

Il nostro software è accompagnato da un'assistenza seria e funzionale, per via telefonica o telematica. Ogni cliente trova, all'interno del nostro Help Desk, un suo assistente personale che lo seguirà nella formazione e potrà dare tutte le risposte in caso di difficoltà.

Abbiamo la possibilità di effettuare presentazioni e dimostrazioni in loco o tramite teleconferenza. E' inoltre possibile attivare delle sessioni di demo per poter testare la completezza e la semplicità del sistema proposto.

NETTuno PA  
Informatica per le Pubbliche Amministrazioni