



**Ministero dell'Istruzione
SCUOLE ANNESSE
al Convitto Nazionale Statale "G. Piazzi" Sondrio**

**CONTRATTO PER SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA
(lato client e server), AMMINISTRAZIONE SITO WEB, POSTA
ELETTRONICA, PROXY SERVER/FIREWALL.**

tra

Scuole Annesse al Convitto Nazionale Statale "G. Piazzi" con sede legale in Sondrio Salita Schenardi n. 6, nella persona del legale rappresentante pro tempore Dirigente Scolastico Gianfranco Bonomi Boseggia, d'ora innanzi denominato "Committente"

e

LUIGI PEA s.a.s. di Polinelli Valeria (C.F. e P.IVA 00529500142), in persona del suo rappresentate legale pro-tempore, Sig.ra Valeria Polinelli con sede in Sondrio via Bonfadini n. 9 (di seguito "Appaltatore")

VISTO

- il preventivo pervenuto, prot.n.1141 del 16/02/2022;
- l'esito positivo del controllo della documentazione attestante i requisiti di ordine generale e tecnico – professionali, richiesta all'aggiudicatario;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Oggetto del presente contratto è il servizio di assistenza informatica (lato client e server), amministrazione sito web, posta elettronica, proxy server/firewall presso le Scuole Annesse al Convitto G. Piazzi di Sondrio da espletarsi come segue:

1. con riferimento alle reti informatiche (cablate e wireless), ai server (fisici e virtuali) e alle postazioni PC di tutti i plessi dell'istituto si richiede:
 - a verifica iniziale dello stato di fatto;
 - b progettazione ed attuazione delle eventuali azioni correttive per l'ottimizzazione dei sistemi ITC;
 - c gestione ordinaria ed intervento per manutenzione straordinaria (guasti hardware o anomalie software).
2. Principalmente l'assunzione dell'incarico comporterà:
 - a manutenzione e verifica del corretto funzionamento dei software e dell'hardware al fine di ottimizzare il funzionamento degli apparati ITC, inclusi interventi di assistenza, con indicazione scritta di eventuali esigenze manutentive o sostituzione pezzi da affidare a terzi;
 - b impostazione delle policies di sicurezza su server, client, proxy server, firewall, controller ed access point WiFi. Modifiche ad impostazioni sistemiche dei vari apparati ITC, anche atte a soddisfare i vincoli imposti dalla legge sulla privacy;
 - c creazione di gruppi e utenti in ambiente Active Directory, impostazione di reservation DHCP, impostazione di criteri di aggiornamento automatico (con ottimizzazione della banda utilizzata allo scopo) dei sistemi operativi, dei software antivirus, dei software di office automation e di altri software comunemente impiegati negli ambienti scolastici;



Ministero dell'Istruzione
SCUOLE ANNESSE
al Convitto Nazionale Statale "G. Piazzi" Sondrio

- d configurazione, installazione, disinstallazione o reinstallazione di software, periferiche, ecc. Assistenza, inclusa l'eventuale installazione, sui software in uso negli uffici (a titolo indicativo e non esaustivo: Nettuno, Entratel, Uniemens, PCC, AVCP, ecc.). Laddove necessario, formattazione memorie di massa e reinstallazione software, inclusa reinstallazioni di immagini create con sistemi di backup (sia a livello server che client);
- e consulenza ed assistenza (anche agli utenti) per la gestione dei laboratori di informatica, delle postazioni riservate ai docenti ed al personale amministrativo, con particolare attenzione ai sistemi di sicurezza, di backup e di protezione della riservatezza;
- f collaborazione con il Responsabile dell'Ufficio Tecnico:
 - i nell'analisi di eventuali esigenze di espansione hardware e software;
 - ii nell'individuazione di migliorie da applicarsi al sistema ITC della scuola;
 - iii nella realizzazione di ricerche di mercato per identificare la migliore soluzione per particolari esigenze dell'istituto;
 - iv per l'avvio di progetti di settore e per la pianificazione delle forniture di nuove attrezzature ITC;
- g impostazione e gestione delle credenziali di accesso amministrative (root e Administrator) e personali di ogni utente, in modo da assegnare ad ogni utente una username univoca. Modifica o disattivazione degli accessi (in caso di smarrimento o conclusione del rapporto dell'utente con la scuola) e periodico rinnovo delle credenziali di accesso. Controllo e verifica periodica degli accessi e dei registri di sistema;
- h configurazione e gestione di un sistema di backup (a livello server, NAS e client) per i dati e i database dei software della segreteria. Verifica periodica, attraverso ripristino manuale, del corretto funzionamento del sistema di backup;
- i gestione e manutenzione degli apparati attivi di networking (switch, access point, router) e dei servizi di autenticazione e assegnazione degli indirizzi;
- j il monitoraggio avverrà attraverso possibili alert messi a disposizione dei sistemi interessati come indicato nella presentazione del vs. preventivo
- k assistenza, su chiamata, per eventuali esigenze urgenti entro le 24 ore;
- l intervento garantito entro il giorno successivo alla chiamata per i casi urgenti o per malfunzionamento ai server che impediscano il normale svolgimento dei lavori di ufficio e attività didattiche. Gli orari di intervento si intendono: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00 (escluse festività) per l'ufficio e dalle 9:00 alle 18:00 nei plessi, oltre l'orario scolastico per intervento nelle classi/sezioni;
- m il diritto di chiamata e l'assistenza on line si intendono integralmente ricompresi nell'offerta;
- n amministrazione del sito istituzionale dell'Istituto;
- o assistenza tecnica al sistema di posta elettronica (lato server e client);
- p svolgimento del ruolo di amministratore di rete.

Le operazioni precedenti sono da intendersi su tutta **L'INFRASTRUTTURA INFORMATICA DELL'ISTITUTO:**

- n. 3 server fisici;
- n. 10 server/macchine virtuali (MS Windows Server varie edizioni, Linux, MS Windows 10);
- n. 250 client (MS Windows 8/10);
- n. 4 NAS;
- switch layer 2 e 3 programmabili;
- n. 5 connessioni DSL con relativi router;
- n. 30 stampanti/scanner.



**Ministero dell'Istruzione
SCUOLE ANNESSE
al Convitto Nazionale Statale "G. Piazzi" Sondrio**

Art. 2

Il presente contratto vincola l'appaltatore e il Committente dalla data della sua sottoscrizione ed **ha validità di anni uno a decorrere dal 01/03/2022 fino al 29/02/2023.**

Art. 3

L'appaltatore si impegna ad eseguire tutte le attività derivanti a qualunque titolo dal presente contratto, lettera di invito, offerta tecnica e piano di lavoro approvato dal Committente, secondo le condizioni, modalità e termini ivi contenute senza aver diritto ad alcun compenso ulteriore oltre il corrispettivo di cui all'art. 8.

Sono a carico dell'appaltatore, intendendosi ricompresi nel corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri ed i rischi relativi e/o connessi alle attività ed agli adempimenti necessari per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per l'espletamento delle stesse o, comunque, opportuna per un corretto adempimento delle obbligazioni previste.

L'appaltatore si obbliga ad eseguire le attività a "perfetta regola d'arte" e nel rispetto di tutte le norme e prescrizioni, anche di tecniche e di sicurezza vigenti e di quelle eventualmente emanate nel corso della durata contrattuale.

L'appaltatore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, previdenza, assicurazione e disciplina infortunistica assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, si impegna a rispettare nell'esecuzione delle prestazioni derivanti dal presente contratto le norme di cui al D.Lgs del 9 aprile 2008, n. 81 e ss.mm.ii.

L'appaltatore, con la sottoscrizione del presente atto, dichiara e garantisce che tutte le risorse impiegate nello svolgimento delle attività definite dal presente contratto sono dotate di idonea copertura assicurativa per danni riportati nell'esecuzione delle prestazioni in tutti i luoghi in cui si svolgerà la stessa.

La violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, potrà dar luogo al risarcimento di ogni danno nei confronti del Committente, e nei casi più gravi, alla risoluzione del contratto, ai sensi del successivo articolo 12

Art. 4

Il Committente acquisisce la titolarità esclusiva dei prodotti e servizi forniti, a seguito del presente contratto.

Art. 5

Il Committente si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato dall'affidatario. In caso di esecuzione irregolare, mancato rispetto di quanto espressamente indicato nella lettera di invito, nell'offerta tecnica e nel presente contratto, il Committente fisserà, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., comma 2, il termine di 15 gg entro cui l'appaltatore dovrà adempiere a quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali.

Art. 6

La fornitura dei servizi oggetto del presente contratto saranno a carico al 100% del bilancio delle Scuole annesse al Convitto G. Piazzi di Sondrio per un importo di euro 3.782,00 comprensivi di IVA (euro 3.100,00 IVA esclusa) imputati al capitolo A1-1 3/2/5.

CIG:ZD63561D30

Il pagamento avverrà, previa presentazione di fattura elettronica, in due rate, di cui la prima entro il 30/06/2022 e la seconda entro il 30/11/2022.

Eventuali interventi straordinari per sopravvenienze in corso d'anno verranno compensati a misura (compenso orario), fino a un massimo di 100 ore/anno solare, con costo orario di euro 38,70 + IVA da rendicontare mensilmente per la successiva fatturazione.

Per i pagamenti, per gli effetti di cui alla Legge del 13 agosto 2010. N. 136, l'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima legge.

L'appaltatore si impegna a:



**Ministero dell'Istruzione
SCUOLE ANNESSE
al Convitto Nazionale Statale "G. Piazzi" Sondrio**

- utilizzare un conto corrente bancario o postale acceso presso una banca o presso la società Poste Italiane SpA e dedicato anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche;
- registrare sul conto corrente dedicato tutti i movimenti finanziari relativi all'incarico e, salvo quanto previsto dal comma 3 del citato articolo, l'obbligo di effettuare detti movimenti esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale;
- riportare sulla fattura elettronica il codice identificativo di gara (CIG) **ZD63561D30** e codice univoco: JM3MSD;
- comunicare al committente gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, entro 7 gg dalla sua accensione o, qualora già esistente, dalla data di accettazione dell'incarico nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso, nonché di comunicare ogni eventuale modifica ai dati trasmessi;
- rispettare ogni obbligo previsto dalla legge 136/2010, non specificato in questa sede;
- al fine di consentire l'applicazione del sistema split payment, secondo quanto prevede l'art.17-ter della Legge di stabilità 2015, nella fattura emessa dal cedente o prestatore dovrà essere riportata l'indicazione che l'imposta deve essere versata dall'acquirente o committente direttamente a favore dell'Erario.

Art. 7

Ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito dal D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, in tema di trattamento dei dati personali, le parti dichiarano di essersi preventivamente e reciprocamente informate prima della sottoscrizione del presente atto esecutivo circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali che verranno effettuati per l'esecuzione dell'atto medesimo.

Le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto esecutivo sono esatti e corrispondono al vero. Con il presente atto, le parti eseguiranno il trattamento dei dati necessari all'esecuzione del contratto stesso, in ottemperanza agli obblighi previsti dalla legge. Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Con la sottoscrizione del presente atto, le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate oralmente tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, ivi comprese quelle relative ai nominativi del responsabile e del titolare del trattamento e le modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal medesimo decreto.

Art. 8

Si conviene tra le parti che tutte le informazioni, dati, idee, metodi di cui il personale utilizzato dall'appaltatore verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente contratto devono essere considerati riservati. In tal senso l'appaltatore si obbliga ad adottare con il personale preposto all'esecuzione delle attività tutte le cautele necessarie a tutelare la riservatezza di tali informazioni e/o documentazione, nonché a non divulgare alcuna notizia concernente le attività oggetto del contratto e a non fare utilizzo tale da arrecare pregiudizio al Committente.

In caso di inadempienza agli obblighi previsti dal precedente comma, fermo restando il diritto del Committente di richiedere il risarcimento del danno, avrà la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

Fermo restando quanto previsto dal presente articolo, l'appaltatore si impegna, altresì, a rispettare quanto stabilito dalle disposizioni di cui al D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 9

Ferma restando l'applicazione delle penali e salva in ogni caso la facoltà dell'esecuzione in danno, il committente avrà la facoltà di chiedere la risoluzione del contratto nei termini di cui al successivo comma 2.

Il presente contratto potrà essere risolto di diritto, su semplice comunicazione scritta, anche nel caso in cui l'affidatario perda i requisiti minimi richiesti per la partecipazione di cui alla lettera di invito, mediante i quali si è aggiudicato il presente contratto, nonché richiesti per la stipula del contratto stesso.



**Ministero dell'Istruzione
SCUOLE ANNESSE
al Convitto Nazionale Statale "G. Piazzi" Sondrio**

Art. 10

L'appaltatore prende atto che il Committente può recedere dal contratto, oltre alle ipotesi già previste, in qualsiasi momento dopo la stipula dello stesso e anche nel caso siano già iniziate le prestazioni del servizio. In tale ipotesi, l'appaltatore avrà diritto al corrispettivo per le attività eseguite fino al momento del recesso.

Art. 11

E' fatto assoluto divieto di cessione del presente contratto e dei crediti derivanti dalla sua esecuzione.

Art. 12

L'appaltatore dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all'imposta sul valore aggiunto nella misura del 22% dell'importo contrattuale.

Art. 13

Il foro competente per eventuali controversie è il tribunale di Sondrio. È esclusa la clausola arbitrale.

Sondrio, 01/03/2022

DITTA PEA LUIGI

Valeria Polinelli

f.to digitalmente

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Gianfranco Bonomi Boseggia

f.to digitalmente