



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "Giovanni Falcone"

Istituto Profess.le per i Servizi Commerciali, Turistici, Sociali e della Grafica Pubblicitaria

Istituto Tecnico Turistico

Via Levadello - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)

Tel. 0307405911 - fax 0307401226 - C.F. 91001910172

[www.falcone.iis.gov.it](http://www.falcone.iis.gov.it); e-mail [bsis03400l@istruzione.it](mailto:bsis03400l@istruzione.it)

**SCHEMA DI PROGETTO**

CORSO DI FORMAZIONE PER COLLABORATORI SCOLASTICI

AMBITO 9 LOMBARDIA

A.S. 2016/2017

TITOLO: IL COLLABORATORE SCOLASTICO QUALE FIGURA DI RIFERIMENTO PER ALUNNI E FAMIGLIE. LE MODALITA' COMUNICATIVE IN AMBITO DI ACCOGLIENZA VIGILANZA SUPPORTO E ASSISTENZA ANCHE AGLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI.

- Istituzione scolastica polo tematico: IIS Falcone - Palazzolo S/O
- Istituzione Scolastica Referente: IIS Antonietti Iseo
- Sede di duplicazione del corso IIS Antonietti di Iseo
  
- RUP dirigente scolastico Giovanni Montanaro

DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numero di istituzioni scolastiche destinatarie del corso di formazione:</b> le istituzioni scolastiche destinatarie del corso sono quelle indicate in ambito 9 . Il corso si terrà in due soluzioni nella modalità dello sdoppiamento; presso l'IIS Falcone di Palazzolo S/O e uno presso l'IIS Antonietti di Iseo.</li>   <li>• <b>Numero massimo di discenti:</b> il corso è ricolto ai collaboratori scolastici dell'ambito 9 Lombardia Brescia per un totale presumibile per corso di 32 unità</li> </ul>
-------------	---

## TRAGUARDI FORMATIVI ORGANIZZATIVI DEL PROGETTO DI FORMAZIONE

Nell'etica professionale che caratterizza la nuova scuola prevede un complesso sistema di relazioni che coinvolge i CS a diverso livello, questo corso intende affrontare le diverse problematiche e risolvere in modo efficace le criticità per migliorare gli aspetti della comunicazione.

### OBIETTIVI

Accompagnare i CS in un percorso che consideri la complessità della scuola per permettere ai discenti di approcciarsi correttamente, comprendere e saper gestire efficacemente la relazioni del contesto lavorativo.

1. lavorare in gruppo: la comunicazione interna al gruppo, potenziare l'attitudine al lavoro di gruppo
2. gestire i conflitti: diversi stili comportamentali, come affrontare conflitti interni ed esterni e processi di risoluzione
3. affrontare correttamente i problemi: definizione del problema, resistenza al cambiamento
4. il bullismo a scuola: capire atteggiamenti atipici agire o reagire a comportamenti provocatori; saper leggere alcuni segnali di illegalità
5. saper rapportarsi con alunni che hanno bisogni speciali: atteggiamenti o azioni educative nella relazione con gli alunni

INDICATORE DEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	VALORE INIZIALE	OBIETTIVO ATTESO MISURABILE
- presenza dei corsisti utile per la certificazione della validità del corso - soddisfazione dei corsisti	25	75%  =<3 su 4

TEMPISTICA SVOLGIMENTO PROGETTO	AVVIO	SCADENZA
- nel 1° anno di realizzazione del Piano triennale di formazione di ambito	....	10.10.2017
- ipotesi di continuazione del corso negli anni scolastici successivi	SI	NO

## AZIONI DI PIANIFICAZIONE

Si riportano di seguito le fasi e i diversi argomenti del modulo che sarà parallelamente duplicato

CALENDARIZZAZIONE INCONTRI		ARGOMENTI DELLE GIORNATE
1° INCONTRO	3 ORE	<b>LAVORARE IN GRUPPO:</b> la comunicazione interna al gruppo, potenziare l'attitudine al lavoro di gruppo <b>GESTIRE I CONFLITTI:</b> i diversi stili comportamentali
2° INCONTRO	3 ORE	<b>GESTIRE I CONFLITTI:</b> come affrontare conflitti interni ed esterni, i processi di risoluzione <b>AFFRONTARE CORRETTAMENTE I PROBLEMI:</b> definizione del problema, resistenza al cambiamento
3° INCONTRO	3 ORE	<b>IL BULLISMO A SCUOLA:</b> capire atteggiamenti atipici, agire o reagire a comportamenti provocatori, saper leggere alcuni segnali di illegalità
4° INCONTRO	3 ORE	<b>SAPER RAPPORTARSI CON ALUNNI CHE HANNO BISOGNI SPECIALI:</b> atteggiamenti o azioni educative nelle relazioni con gli alunni
5° INCONTRO	3 ORE	<b>LABORATORIO:</b> Utilizzo di internet per ricercare correttamente informazioni sulle tematiche trattate e conseguente elaborazione di un lavoro di gruppo su uno degli argomenti trattati
6° INCONTRO	3 ORE	<b>LABORATORIO:</b> Utilizzo di internet per ricercare correttamente informazioni sulle tematiche trattate e conseguente elaborazione di un lavoro di gruppo su uno degli argomenti trattati
<b>TOTALE INCONTRI</b>	<b>18 ORE</b>	
<b>Ore on line</b>	<b>6 ore</b>	Approfondimento e predisposizione materiale

## RISORSE NECESSARIE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

Umane/professionali: esperti esterni o interni e tutor esterni o interni che verranno individuati con avviso pubblico

I corsi si svolgeranno nel periodo compreso tra maggio 2016 e settembre 2017.

L'iscrizione al corso sarà tramite utilizzo della piattaforma di questo istituto

**MATERIALI:** cancelleria e utilizzo della piattaforma per la formazione on line

## MODALITA' DI VERIFICA E MONITORAGGIO PREVISTI

Relazione del Direttore del Corso, esito monitoraggio gradimento ai corsisti ed eventuali prodotti finali da pubblicare in piattaforma

## PARTE FINANZIARIA

PERSONALE ESPERTO	N, ORE	IMPORTO/H	
LEZIONE IN PRESENZA	18	41,32 + IRAP	807,00
Elaborazione finale di materiali	6	0	0
Progettazione e controllo elaborati	8	41,32 + IRAP	358,64
Produzione materiali e relazione finale	8	41,32 + IRAP	358,64
Ricerca azione coord. Lavori di gruppo	6	25,82 + IRAP	168,08
<b>TOTALE PREVISTO</b>			<b>1692,36</b>

Eventuali compensi per docenti universitari € 51,65 + IRAP per le sole ore di lezione in presenza.

In caso di esperti/tutor esterni alle scuole della rete Ambito 9 è previsto anche il rimborso delle spese (viaggio vitto e alloggio)

TUTOR	N, ORE	IMPORTO/H	
LEZIONE IN PRESENZA	24	25,82 + IRAP	<b>672,35</b>

ALTRE SPESE	N, ORE	IMPORTO/H	
Direzione corso	24	5,16 + IRAP	134,37
Supervisione piattaforma			500,00
Somministrazione e tab. questionari			100,00
Cancelleria			300,00
Spese vitto alloggio esperti			250,00
<b>TOTALE PREVISTO</b>			<b>1234,37</b>

<b>TOTALE GENERALE</b>			<b>3739,08</b>
------------------------	--	--	----------------

Palazzolo s/O. 27.04.2017

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
IL DIRETTORE DEL CORSO

Giovanni Montanaro