SCUOLE ANNESSE - EDUCANDATO SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0010370 DEL 11/11/2022 - A.29.b
SCUOLE ANNESSE - EDUCANDATO SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0012498 DEL 31/12/2022 - A.18

NETTuno
INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI PA

Scuola Annesse c/o
Educandato Statale SS. Annunziata
Piazzale Poggio Imperiale, 1
50125 FIRENZE (FI)

Milano, 07/11/2022

Gentile personale dell'Istituto,

Alleghiamo alla presente il rinnovo del contratto di noleggio e assistenza per l'anno **2023**.

Cogliamo l'occasione ancora una volta per ringraziarvi della fiducia accordata alla nostra azienda, fiducia che ricambiamo prendendo in carico **ogni segnalazione e suggerimento** che ci date, per fornirvi programmi **personalizzati** per le vostre esigenze.

Durante questo anno è stato completato il passaggio di **tutti i software** alla corrispondente versione **in Cloud**, con tutti i vantaggi che ne conseguono. Gli aggiornamenti vengono effettuati in modo **continuo e veloce** e qualsiasi miglioramento ha effetto immediato. È possibile lavorare **da qualsiasi posto**, senza necessità di installare i software, che sono **tutti interconnessi**.
Per questi motivi, maggiore è il numero dei nostri software che utilizzate, maggiori sono i **benefici ed i vantaggi** nell'uso quotidiano.

L'assistenza è, come sempre, a disposizione per rispondere alle Vostre domande, attraverso la posta elettronica, il nostro sito web ed i nostri operatori, focalizzati nel fornire un servizio puntuale e personale.

Vi ricordiamo che, per accettare la nostra proposta, è necessario inviare il contratto firmato, ove possibile digitalmente

via PEC: **nettuno-srl@pec.it**
oppure
per E-mail: **amministrazione@nettunopa.it**

Per informazioni commerciali potete chiamare il numero:

Tel. +39 02 87159699

Per richieste di assistenza potete invece contattarci ai numeri:

Tel.1 +39 02 87186828
Tel.2 +39 02 87186830

Grazie,

NETTuno PA
Informatica per le Pubbliche Amministrazioni

SCUOLE ANNESSE - EDUCANDATO SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0010370 DEL 11/11/2022 - A.29.b
SCUOLE ANNESSE - EDUCANDATO SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0012498 DEL 31/12/2022 - A.18

NETTuno
INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI PA

2023-305-70013

Scuola Annesse c/o
Educandato Statale SS. Annunziata
Piazzale Poggio Imperiale, 1
50125 FIRENZE (FI)

Milano, 07/11/2022

OGGETTO: **Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023**

Alleghiamo il contratto relativo a quanto in oggetto. Per accettarlo si prega di inviarlo, timbrato e controfirmato o firmato digitalmente, via PEC, all'indirizzo nettuno-srl@pec.it, o per email, all'indirizzo amministrazione@nettunopa.it.

1. Il presente contratto ha valore per il periodo sopra indicato e decade automaticamente alla scadenza senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta. Pertanto qualora il canone non venga riconfermato, la possibilità di utilizzo termina improrogabilmente alla scadenza, e conseguentemente i programmi si disattivano automaticamente

2. Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente presso la ns. Sede da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno.

3. I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata dalla NETTuno e dovranno essere pagati entro 30 gg. dalla data di fatturazione.

4. Messa disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno, del servizio telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta.

5. Ripristino dei supporti smagnetizzati e relativa ricostruzione di archivi qualora sia possibile con le normali utilities di sistema operativo, solo se effettuabili presso la sede NETTuno. Qualsiasi altro diverso intervento sugli archivi, se possibile ed accettato da NETTuno, sarà concordato e fatturato a parte.

6. PRESTAZIONI NON COMPRESE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA:

a. Qualsiasi modifica ai programmi richiesta specificamente e non rilasciata nel normale programma di aggiornamenti stabilito da NETTuno.

b. Interventi sugli archivi per presenza di virus o per altre cause non dipendenti dal software in assistenza.

c. Configurazioni stampanti, settaggio delle stampanti, caricamento dei drivers e qualsiasi intervento inerente la non corretta stampa dovuto a difetti di cui sopra o all'uso di stampanti e Hardware non appropriati o non correttamente settati.

d. Estrapolazione di dati e/o esportazione di "file dati" dai ns. programmi non ottenibili con le funzioni già presenti all'interno dei programmi stessi.

7. NETTuno si impegna a fornire le prestazioni di cui ai punti 4. e 5. per i programmi sottoelencati:

Segreteria (Scuole Annesse)	436.72		
Innovazione Scuola (Alu. Scru. Esa. Reg. El.)	927.00		
Pago WEB	300.00		
Imponibile	**€ 1663.72**		
Totale (compresa IVA 22%)	**€ 2029.74**		

8. NETTuno declina inoltre ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dalla presente convenzione nei seguenti casi:

a. Utilizzo da parte dell'utente di sistemi operativi diversi da: Windows 7 – Windows 8 – Windows 10.

b. Malfunzionamento dei programmi da incuria, colpa o dolo personale del Cliente, dalla mancata installazione degli aggiornamenti forniti da NETTuno, dai suoi tentativi di effettuare modifiche specie con interventi diretti sul database.

c. Il servizio da parte di NETTuno diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio incendi, inondazioni, epidemie, o cause esterne quali nuovi sistemi informatici centralizzati che impediscano a NETTuno la prosecuzione della sua attività. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsiasi dei motivi sopra elencati NETTuno avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone dovuto sino alla scadenza del contratto.

9. In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del Sistema Software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsivoglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente.

10. NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri, di altra ditta, di similari prestazioni e potrà demandare comunque ad altra Ditta tutte le prestazioni del presente contratto.

11. Decorrenza operativa dell'assistenza dopo l'avvenuto pagamento del relativo importo.

12. Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.

13. Nessun'altra prestazione, oltre quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno.

14. Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e del Codice Privacy 2003 aggiornato secondo le disposizioni del D.Lgs. 101/2018 (di seguito "Codice Privacy"), l'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati in conformità a quanto previsto nel documento dedicato, di cui è possibile prendere visione all'indirizzo www.nettunopa.it/informativa_privacy.pdf

Rimaniamo a completa disposizione, in attesa di un Suo gentile riscontro.

Cordiali Saluti,

NETTuno s.r.l.
Via Pietro da Bescapè, 3 - Tel. 3737384622
20125 MILANO
Partita I.V.A. N. 05600060965

PER ACCETTAZIONE
Il Cliente (Timbro e Firma)

EDUCANDATO STATALE DELLE SS. ANNUNZIATA AL POGGIO IMPERIALE FIRENZE