



2022-1155-60568

Prot. n. 986 del 26.1.2022

Spett.le  
**Istituto Comprensivo  
 Piero della Francesca**  
 Via Bugiardini, 25  
 50143 FIRENZE (FI)

Milano, 18/10/2021

**OGGETTO: Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022**

**i** Alleghiamo il contratto relativo a quanto in oggetto. Per accettarlo si prega di inviarlo, timbrato e controfirmato o firmato digitalmente, via PEC, all'indirizzo [nettuno-srl@pec.it](mailto:nettuno-srl@pec.it), o per email, all'indirizzo [amministrazione@nettunopa.it](mailto:amministrazione@nettunopa.it).

- Il presente contratto ha valore per il periodo sopra indicato e decade automaticamente alla scadenza senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta. Pertanto qualora il canone non venga riconfermato, la possibilità di utilizzo termina improrogabilmente alla scadenza, e conseguentemente i programmi si disattivano automaticamente
- Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente presso la ns. Sede da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno.
- I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata dalla NETTuno e dovranno essere pagati entro 30 gg. dalla data di fatturazione.
- Messa disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno, del servizio telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta.
- Ripristino dei supporti smagnetizzati e relativa ricostruzione di archivi qualora sia possibile con le normali utilities di sistema operativo, solo se effettuabili presso la sede NETTuno. Qualsiasi altro diverso intervento sugli archivi, se possibile ed accettato da NETTuno, sarà concordato e fatturato a parte.

**6. PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA:**

- Qualsiasi modifica ai programmi richiesta specificamente e non rilasciata nel normale programma di aggiornamenti stabilito da NETTuno.
- Interventi sugli archivi per presenza di virus o per altre cause non dipendenti dal software in assistenza.
- Configurazioni stampanti, settaggio delle stampanti, caricamento dei drivers e qualsiasi intervento inerente la non corretta stampa dovuto a difetti di cui sopra o all'uso di stampanti e Hardware non appropriati o non correttamente settati.
- Estrapolazione di dati e/o esportazione di "file dati" dai ns. programmi non ottenibili con le funzioni già presenti all'interno dei programmi stessi.

**7. NETTuno si impegna a fornire le prestazioni di cui ai punti 4. e 5. per i programmi sottoelencati:**

Innovazione Infanzia	300.00	
Innovazione Scuola Prim - Sec I grado	899.00	CIG 27434EC50P
Suite Segreteria ADIM	1100.00	
<b>Imponibile</b>	<b>€ 2299.00</b>	
<b>Totale (compresa IVA 22%)</b>	<b>€ 2804.78</b>	

**8. NETTuno declina inoltre ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dalla presente convenzione nei seguenti casi:**

- Utilizzo da parte dell'utente di sistemi operativi diversi da: Windows 7 – Windows 8 – Windows 10.
- Malfunzionamento dei programmi da incuria, colpa o dolo personale del Cliente, dalla mancata installazione degli aggiornamenti forniti da NETTuno, dai suoi tentativi di effettuare modifiche specie con interventi diretti sul database.
- Il servizio da parte di NETTuno diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio incendi, inondazioni, epidemie, o cause esterne quali nuovi sistemi informatici centralizzati che impediscano a NETTuno la prosecuzione della sua attività. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsiasi dei motivi sopra elencati NETTuno avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone dovuto sino alla scadenza del contratto.

**9.** In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del Sistema Software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsivoglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente.

**10.** NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri, di altra ditta, di similari prestazioni e potrà demandare comunque ad altra Ditta tutte le prestazioni del presente contratto.

**11.** Decorrenza operativa dell'assistenza dopo l'avvenuto pagamento del relativo importo.

**12.** Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.

**13.** Nessun'altra prestazione, oltre quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno.

**14.** Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e del Codice Privacy 2003 aggiornato secondo le disposizioni del D.Lgs. 101/2018 (di seguito "Codice Privacy"), l'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati in conformità a quanto previsto nel documento dedicato, di cui è possibile prendere visione all'indirizzo [www.nettunopa.it/informativa\\_privacy.pdf](http://www.nettunopa.it/informativa_privacy.pdf)

Rimaniamo a completa disposizione, in attesa di un Suo gentile riscontro.

Cordiali Saluti,

**NETTuno s.r.l.**  
 Via Pietro da Bescapè, 3-Tel. 3737384622  
 20125 MILANO  
 Partita I.V.A. N. 05600060965

PER ACCETTAZIONE  
 Il Cliente Timbro e Firma  
**Prof.ssa Maria Domenica Torrombacco**

NETTuno S.r.l. – INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI  
 Sede legale  
 Via Pietro da Bescapè 3  
 20125

Web: [www.nettunopa.it](http://www.nettunopa.it)  
 P.I. e C.F. 05600060965  
 Reg. REA 1835/80  
 E-mail: [info@nettunopa.it](mailto:info@nettunopa.it)  
 Tel.1: +39 02 87186228  
 Tel.2: +39 02 87186230  
 Fax: +39 02 70353525



Spett.le  
**Istituto Comprensivo  
Piero della Francesca**  
Via Bugiardini, 25  
50143 FIRENZE (FI)

Milano, 18/10/2021

Gentile personale dell'Istituto,

Alleghiamo alla presente il rinnovo del contratto di noleggio e assistenza per l'anno **2022**.

Ancora una volta, vi ringraziamo per la fiducia accordata alla nostra azienda e per le segnalazioni ed i suggerimenti che ogni giorno ci fornite.

L'emergenza **Covid** ha cambiato il modo di lavorare ed interagire. Non è dunque una sorpresa che lo sviluppo dei nostri software e delle relative funzionalità sia sempre più indirizzato a consentirVi di lavorare in **Smart Working** da qualsiasi posizione in modo collaborativo e interconnesso.

Anche il **MIUR** e l'**AGID** stanno preparando nuove regole, effettive da **Gennaio 2022**, per proseguire il percorso di digitalizzazione, integrazione ed interscambio iniziato da tempo e oggi più che mai importante e necessario. Di conseguenza il processo di adeguamento dei nostri software è già iniziato.

L'assistenza è, come sempre, a disposizione per rispondere alle Vostre domande, attraverso la posta elettronica, il nostro sito web ed i nostri operatori, focalizzati nel fornire un servizio puntuale e personale.

Vi ricordiamo che, per accettare la nostra proposta, è necessario inviare il contratto firmato, ove possibile digitalmente

via PEC: **nettuno-srl@pec.it**

oppure

per E-mail: **amministrazione@nettunopa.it**

Per informazioni commerciali potete chiamare il numero:

Tel. +39 02 87159699

Per richieste di assistenza potete invece contattarci ai numeri:

Tel.1 +39 02 87186828

Tel.2 +39 02 87186830

A tutti Voi i nostri più sinceri auguri nella speranza che questo periodo passi velocemente e che si possa presto tornare alle normali attività.

Grazie,

NETTuno PA

Informatica per le Pubbliche Amministrazioni



2022-1155-60568

Spett.le  
Istituto Comprensivo  
Piero della Francesca  
Via Bugiardini, 25  
50143 FIRENZE (FI)

Milano, 18/10/2021

**OGGETTO: Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022**

**i** Alleghiamo il contratto relativo a quanto in oggetto. Per accettarlo si prega di inviarlo, timbrato e controfirmato o firmato digitalmente, via PEC, all'indirizzo [nettuno-srl@pec.it](mailto:nettuno-srl@pec.it), o per email, all'indirizzo [amministrazione@nettunopa.it](mailto:amministrazione@nettunopa.it).

- Il presente contratto ha valore per il periodo sopra indicato e decade automaticamente alla scadenza senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta. Pertanto qualora il canone non venga riconfermato, la possibilità di utilizzo termina improrogabilmente alla scadenza, e conseguentemente i programmi si disattivano automaticamente
- Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente presso la ns. Sede da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno.
- I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata dalla NETTuno e dovranno essere pagati entro 30 gg. dalla data di fatturazione.
- Messa disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno, del servizio telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta.
- Ripristino dei supporti smagnetizzati e relativa ricostruzione di archivi qualora sia possibile con le normali utilities di sistema operativo, solo se effettuabili presso la sede NETTuno. Qualsiasi altro diverso intervento sugli archivi, se possibile ed accettato da NETTuno, sarà concordato e fatturato a parte.
- PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA:**
  - Qualsiasi modifica ai programmi richiesta specificamente e non rilasciata nel normale programma di aggiornamenti stabilito da NETTuno.
  - Interventi sugli archivi per presenza di virus o per altre cause non dipendenti dal software in assistenza.
  - Configurazioni stampanti, settaggio delle stampanti, caricamento dei drivers e qualsiasi intervento inerente la non corretta stampa dovuto a difetti di cui sopra o all'uso di stampanti e Hardware non appropriati o non correttamente settati.
  - Estrapolazione di dati e/o esportazione di "file dati" dai ns. programmi non ottenibili con le funzioni già presenti all'interno dei programmi stessi.
- NETTuno si impegna a fornire le prestazioni di cui ai punti 4. e 5. per i programmi sottoelencati:

Innovazione Infanzia	300.00		
Innovazione Scuola Prim - Sec I grado	899.00		
Suite Segreteria ADIM	1100.00		
<b>Imponibile</b>	<b>€ 2299.00</b>		
<b>Totale (compresa IVA 22%)</b>	<b>€ 2804.78</b>		

- NETTuno declina inoltre ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dalla presente convenzione nei seguenti casi:
  - Utilizzo da parte dell'utente di sistemi operativi diversi da: Windows 7 – Windows 8 – Windows 10.
  - Malfunzionamento dei programmi da incuria, colpa o dolo personale del Cliente, dalla mancata installazione degli aggiornamenti forniti da NETTuno, dai suoi tentativi di effettuare modifiche specie con interventi diretti sul database.
  - Il servizio da parte di NETTuno diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio incendi, inondazioni, epidemie, o cause esterne quali nuovi sistemi informatici centralizzati che impediscano a NETTuno la prosecuzione della sua attività. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsiasi dei motivi sopra elencati NETTuno avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone dovuto sino alla scadenza del contratto.
- In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del Sistema Software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsivoglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente.
- NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri, di altra ditta, di similari prestazioni e potrà demandare comunque ad altra Ditta tutte le prestazioni del presente contratto.
- Decorrenza operativa dell'assistenza dopo l'avvenuto pagamento del relativo importo.
- Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.
- Nessun'altra prestazione, oltre quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno.
- Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e del Codice Privacy 2003 aggiornato secondo le disposizioni del D.Lgs. 101/2018 (di seguito "Codice Privacy"), l'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati in conformità a quanto previsto nel documento dedicato, di cui è possibile prendere visione all'indirizzo [www.nettunopa.it/informativa\\_privacy.pdf](http://www.nettunopa.it/informativa_privacy.pdf)

Rimaniamo a completa disposizione, in attesa di un Suo gentile riscontro.

Cordiali Saluti,

**PER ACCETTAZIONE**  
Il Cliente (Timbro e Firma)

**NETTuno s.r.l.**  
Via Pietro da Bescapè, 3-Tel.3737384622  
20125 MILANO  
Partita I.V.A. N. 05600060965