

**GRUPPO SPAGGIARI PARMA**
Un futuro ricco di esperienze**INFOSCHOOL**

Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. - Via Bernini, 27/A - 43126 Parma

Cap. Soc. 1.200.000 € Interamente versato • C.F.P.IVA e Reg. Imp. di PR00150470342
te. 0521200414 • contratti.spaggiari@legalmail.it • www.spaggiari.eu**PROPOSTA DI RINNOVO CONTRATTUALE**

Predisposta appositamente per l'Ente:

ISTITUTO COMPRENSIVO LEOPARDI DI GROTTAMMARE (APME0021)

VIA TOSCANINI 20, 63013 GROTTAMMARE (AP) - CF/PIVA: 82001510443

Gruppo Spaggiari Parma Vi propone il rinnovo dell'adesione per la durata riportata nelle condizioni economiche indicate di seguito del/dei Progetto/i sotto selezionati:

A. Condizioni Economiche

Progetto	Prodotto	Data Inizio	Data Fine	Canone Annuale 12 mesi	Importo Assistenza 2024
isoft	InventarioWeb	1/01/2024	31/12/2024	156,00	156,00

Totale Canone di Assistenza 2024 - Euro	156,00
Totale a Voi riservato - Euro	156,00
Contributo parziale incremento ISTAT 2022-2024 - Euro	15,13
Totale Imponibile - Euro	171,13
I.V.A. 22% - Euro	37,65
Totale Iva Inclusa - Euro	208,78

CIG **ZE13E05A40**

Riportate di seguito, nella presente proposta di rinnovo:

B. Condizioni generali di contratto (Allegato 1).C. Contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati personali (Allegato 2).**accetta**la presente proposta di rinnovo per la durata riportata nelle condizioni economiche sopra indicate avente ad oggetto l'adesione al/i Progetto/i sopra indicato/i e selezionato/i, alle condizioni tutte contenute nella stessa e nelle Condizioni generali di contratto, (Allegato 1) nonché nel/i Documento/i di progetto consultato/i on line e nel Contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati personali (Allegato 2), impegnandosi a pagare l'importo pari ad Euro **171,13** al ricevimento della/e fatture elettroniche corrispondenti, mediante versamento sul C/C Postale n. **IT0710760112700000000160432** intestato a Gruppo Spaggiari Parma S.p.A., specificando gli estremi della/e predette fatture, nonché il n. di CIG.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e art. 1342 del c.c., si approva espressamente, dopo attenta lettura e averle esaminate, le condizioni del presente atto agli artt. 2.1 (viii) - 4.3-5-11.2.

Luogo e data **GROTTAMMARE 29/12/2023**DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Luigina Silvestri

Timbro e firma del legale rappresentante

L'accettazione della presente proposta di rinnovo e l'adesione al Progetto/i sopra indicato/i si perfezionano con il ricevimento da parte di Gruppo Spaggiari Parma S.p.a., entro la predetta data del **31/01/2024**, della presente proposta e dell'Allegato 2, entrambi debitamente compilati e sottoscritti, con una delle seguenti modalità alternative:

1. trasmissione tramite PEC all'indirizzo contratti.spaggiari@legalmail.it della documentazione firmata digitalmente;
2. trasmissione tramite PEC all'indirizzo contratti.spaggiari@legalmail.it dei documenti scansionati dotati di firma autografa e corredati dalla fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore.



GRUPPO SPAGGIARI PARMA
Un futuro ricco di esperienza

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PREMESSA

Il presente documento ("Contratto") costituisce:

Il Contratto di licenza d'uso tra il licenziatario (d'ora in avanti "Cliente") e Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. (d'ora in avanti "Spaggiari"), congiuntamente le "Parti", avente ad oggetto tutti i Software, programmi, prodotti (d'ora in avanti "Prodotti", "Progetto" o "Software") realizzati da quest'ultima. Spaggiari è leader mondiale nel settore educativo ed esercita la sua attività anche nel settore della formazione eseguendo consulenze, realizzando progetti, servizi inerenti al settore informatico ed editoriale.

1. PROPRIETÀ DEL SOFTWARE E LICENZA D'USO

- 1.1** Il Contratto riguarda la vendita e il servizio dei Prodotti accettati dal Cliente, inclusi assistenza tecnica e manutenzione. Nel presente Contratto sono descritti i diritti del Cliente le condizioni per l'utilizzo del Software e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Spaggiari. Il Cliente prende atto dei contenuti qui rappresentati e concordati e delle eventuali condizioni addizionali rese accessibili da Spaggiari.
- 1.2** Il Software oggetto della licenza d'uso e qualsiasi tipo di informazione e/o risultato attinenti all'attività di studio, sviluppo, realizzazione, inclusi tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale e industriale o diritti d'autore sono e restano di proprietà esclusiva di Spaggiari. Il Progetto di cui al presente Contratto è tutelato dalle norme sul diritto d'autore di cui alla Legge n. 633 del 22/04/1941, ed al D.Lgs. n. 518 del 29/12/1992 e s.m.i., nonché dalle disposizioni nazionali ed extra nazionali applicabili ed è concesso in licenza d'uso non esclusiva al Cliente, presso la sola sede di quest'ultimo, a cui è fatto divieto di duplicare, cedere, concedere in locazione, sub-licenza, leasing, prestito o qualsiasi altro titolo a terzi il Progetto.

2. PRESTAZIONI COMPRESSE NEL PRESENTE CONTRATTO

- 2.1** Spaggiari, con riferimento al Progetto, si impegna a svolgere in favore del Cliente, con riserva di avvalersi di soggetti terzi, le seguenti prestazioni:
- (i) adeguamenti, aggiornamenti, revisioni e modifiche correttive ed evolutive del Software, e di eventuali dispositivi hardware, rese necessarie in virtù di esigenze di natura tecnica e/o disposizioni di legge. È espressamente esclusa ogni modifica del Software conseguente all'introduzione di eventuali nuovi sistemi normativi sostanzialmente innovativi rispetto a quelli attuali. Tale eventuale intervento ricorrerà ad insindacabile giudizio di Spaggiari e, in tale caso, Spaggiari ed il Cliente negozieranno il relativo corrispettivo in forma scritta e una nuova offerta tecnico-commerciale;
 - (ii) attività di installazione, configurazione e messa in funzione del Software e degli eventuali dispositivi hardware;
 - (iii) attività di addestramento, in favore degli utilizzatori del Software, avente ad oggetto le modalità di utilizzo dello stesso;
 - (iv) consentire al Cliente lo scarico on-line degli aggiornamenti del Software "Client-Server" e del relativo manuale;
 - (v) hosting delle applicazioni e dei servizi web di Spaggiari relativi al Progetto su server di proprietà di Spaggiari, alloggiati presso le sedi di Spaggiari e/o presso server-farm in Europa;
 - (vi) servizio di backup automatico dei dati del database web relativo al Progetto effettuato su server dedicati, fino alla scadenza del Contratto;
 - (vii) attività di assistenza e supporto al Cliente secondo le seguenti modalità: assistenza telefonica al numero dedicato di ogni Progetto (disponibili all'indirizzo: <https://assistenza.spaggiari.eu> selezionando la voce "Telefono") servizio attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì con orario continuato 8.00-17.00 ed il sabato con orario 8.00-13.00; FAQ, video tutorial, webinar e servizio di ticketing diretto per la segnalazione, da parte del Cliente, attraverso l'indirizzo: <https://assistenza.spaggiari.eu>. Una volta autenticati con le proprie credenziali, gli Utenti potranno selezionare l'icona del profilo in alto a destra e cliccare su "Centro servizi";
 - (viii) il presente Contratto ha validità pari all'anno solare, cioè dal 1/1 al 31/12, fatta esclusione per i casi esplicitamente specificati e derogati, e non è consentito alle Parti di recedere anticipatamente, tranne per gravi motivi. In tale evenienza il Cliente, qualora recedente, dovrà darne contezza e preavviso tramite lettera raccomandata A.R. da effettuare almeno sei mesi prima del momento del recesso. Spaggiari applicherà quanto previsto al successivo art. 7. Nel caso di recesso del Cliente, in ogni caso è dovuto il corrispettivo anche per il periodo di servizio non usufruito. Alla scadenza il Contratto si intenderà concluso e non rinnovabile automaticamente.
- 2.2** Qualsiasi altra prestazione, di qualsivoglia natura, laddove non espressamente indicata, è esclusa dal presente Contratto. Il Cliente avrà ad ogni modo la facoltà di richiedere a Spaggiari prestazioni diverse da quelle ricomprese nel presente Contratto, in relazioni alle quali Spaggiari, previa insindacabile valutazione di fattibilità, si riserva di formulare apposito preventivo.
- 2.3** Spaggiari garantisce che i servizi saranno eseguiti da Personale dotato di adeguata preparazione professionale.
- 2.4** I servizi di manutenzione ordinaria programmata saranno eseguiti per lo più in orari notturni. Nei casi in cui si verificasse la necessità di eseguire manutenzioni straordinarie durante il normale orario di lavoro osservato dal Personale di Spaggiari il Cliente verrà avvisato da apposita messagistica.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il Cliente all'atto del perfezionamento si obbliga incondizionatamente a osservare nei suoi rapporti con Spaggiari le presenti condizioni, prendendo altresì atto che Spaggiari non si riterrà vincolata a condizioni diverse non espressamente previste dal presente Contratto o dal contratto sottoscritto all'atto della prima stipula fra le Parti, ove compatibile.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 4.1** Al fine di consentire la regolare esecuzione del Contratto da parte di Spaggiari, il Cliente si impegna a:
- (i) collaborare con Spaggiari per tutta la durata del Contratto, fornendo tempestivamente ed esaurientemente tutte le corrette informazioni ed i dati richiesti, dotandosi di tutte i requisiti necessari per la fruizione del Progetto;
 - (ii) il Cliente è tenuto a osservare la massima riservatezza sulle informazioni e i dati dei Prodotti di Spaggiari, siano essi dati necessari all'utilizzo del prodotto oggetto della licenza d'uso, siano essi i dati connessi e correlati all'utilizzo;
 - (iii) garantire e assumersi la responsabilità circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante il Software;
 - (iv) non fornire e/o condividere mediante il Software documenti che: siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di terzi; abbiano contenuti diffamatori o calunniosi; contengano pubblicità mendace, concorrenza sleale, materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; messaggi discriminatori o razzisti, virus o comunque altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni di legge applicabili;
 - (v) il Cliente e gli utenti da questo autorizzati all'utilizzo dei Prodotti sono esclusivamente responsabili affinché gli stessi siano utilizzati correttamente;
 - (vi) garantire e assumere la responsabilità esclusiva in sede civile, penale e amministrativa in relazione al contenuto di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante il Software, manlevando e tenendo indenne Spaggiari da ogni eventuale danno, responsabilità, perdita, indennizzo, onere o pretesa di terzi;
 - (vii) garantire e assumersi la responsabilità esclusiva in merito alla corretta definizione del contenuto di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante il Software, garantendone il rispetto delle norme vigenti in materia;
 - (viii) in Particolare, in caso di segnalazione da parte delle Autorità preposte o di terzi interessati (a titolo esemplificativo e non esaustivo in materia di 'privacy' o di tutela del diritto d'Autore), ad accettare rimozioni di contenuti e forme direttamente eseguite da parte di Spaggiari, senza alcun preavviso;
 - (ix) inviare a Spaggiari e/o condividere, mediante il Software, documenti/files non crittografati ed aventi unicamente i formati elencati dalla normativa preposta; per tutto ciò che riguarda eventuali servizi abbinati, sottoscritti dal Cliente si rimanda alle apposite condizioni per lo svolgimento di tali servizi. Resta inteso tra le Parti che l'eventuale cessazione per qualsiasi causa del contratto di licenza comporta il venir meno dei servizi aggiuntivi ad esso abbinati, salvo diversa ed esplicita volontà delle Parti concordata per iscritto;
 - (x) al Cliente è vietato compiere qualsiasi attività di modifica, traduzione, 'reverse engineering', decompilazione e copiatura, neanche parziale, dei Prodotti e/o della documentazione d'uso dello stesso e di ogni altra documentazione comunque fornitagli da Spaggiari o dall'avente causa di questa.
- 4.2** A fronte della concessione della licenza del Software, il Cliente si impegna a corrispondere a Spaggiari gli importi oggetto del presente Contratto, secondo le modalità ed i termini concordati e stabiliti dalle Parti. Qualunque addebito per servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente sarà basato sulle tariffe aggiornate di Spaggiari.
- 4.3** Per ritardi di pagamento non superiori a 30 giorni successivi alla scadenza alla data di scadenza Spaggiari potrà, a sua discrezione, procedere all'immediata sospensione del servizio o dei servizi accessori. Decorso detto termine il Contratto, si riterrà risolto (seppur con le modalità dell'art. 7) e non sarà più possibile accedere a database e archivi per il tramite di soluzioni di Spaggiari, salve le facoltà riconosciute al Titolare del trattamento dal GDPR. In caso di mancato pagamento dell'importo da parte del Cliente nel termine Spaggiari tratterà eventuali importi parziali ricevuti dal Cliente che sarà obbligato a versare in ogni caso a Spaggiari l'intero importo concordato o il residuo dovuto a titolo di penale.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 5.1** Il Cliente riconosce ed accetta che Spaggiari possa, senza riconoscere alcun indennizzo, interrompere la fornitura del servizio relativo al Software nei tempi e con le modalità strettamente necessari a garantire l'esecuzione di interventi di manutenzione di natura ordinaria e straordinaria, in modo tale da recare il minor disservizio al Cliente.

- 5.2 Spaggiari non risponde di alcun danno, di qualsivoglia natura, diretto o indiretto (ivi incluso il danno derivante da eventuale interruzione dell'attività e perdita di informazioni o dati) patito dal Cliente o da soggetti terzi, causato dall'utilizzo non corretto del Software.
- 5.3 Spaggiari non risponde, né verso il Cliente né verso soggetti terzi, di eventuali ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni e/o limitazioni nell'erogazione del servizio relativo al Software dovuti a: caso fortuito o forza maggiore (ivi compresi, a titolo esemplificativo, scioperi, anche aziendali, sommosse, alluvioni ed altre cause imputabili a terzi, quali per ipotesi, disposizioni governative); errata utilizzazione e/o configurazione del Software da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente per la fruizione del Software; invio da parte del Cliente e/o condivisione di documenti/files aventi formati diversi da quelli sopra indicati; manomissione e/o interventi non autorizzati per iscritto sul Software e su eventuali dispositivi hardware.
- 5.4 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della Legge n. 224/1988, e s.m.i., qualora venga fornito al Cliente un dispositivo hardware, Spaggiari, nella sua qualità di fornitore, si impegna a comunicare al Cliente, entro il termine di tre mesi decorrenti dalla richiesta scritta di quest'ultimo, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il prodotto e, ad ogni modo, Spaggiari non presta alcuna garanzia ulteriore o diversa rispetto a quella fornita dal produttore.
- 5.5 Spaggiari non risponde in alcun modo per ritardi, errori o inadempimenti imputabili a terzi, ovvero per anomalie relative al Software che sfuggono al proprio controllo tecnico come, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telematiche.
- 5.6 Il Cliente è unico responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati effettuate su server diversi da quelli di proprietà di Spaggiari; in nessun caso Spaggiari sarà ritenuta responsabile dell'eventuale perdita dei dati anche se gli stessi non potranno essere recuperati dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.
- 5.7 Le prestazioni di Spaggiari di cui al Contratto sono realizzate nei limiti di quanto stabilito nel Contratto stesso; Spaggiari non assume alcuna responsabilità e non presta ulteriori garanzie al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito, rimanendo, in tutti gli altri casi, esclusa la sua responsabilità per danni a qualunque titolo arrecati al Cliente e/o a terzi, fatti salvi i limiti inderogabili di legge.
- 5.8 Spaggiari non risponde, in alcun modo, per il contenuto di dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi, memorizzati e visualizzati mediante il Software, e non si assume alcun obbligo di esame, verifica e monitoraggio degli stessi.
- 5.9 Il Cliente manleva Spaggiari, tenendola indenne, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, da qualsiasi pretesa di terzi conseguente a qualsiasi violazione, da parte del Cliente, di diritti altrui, nonché all'inadempimento agli impegni di cui al presente Contratto.
- 5.10 In caso di migrazione dati, Spaggiari non è responsabile di alcun difetto, carenza o imperfezione né in ipotesi di migrazione dati da Software di proprietà di Spaggiari su Software di proprietà di terzi, né in ipotesi di migrazione da Software di proprietà altrui su Software di proprietà di Spaggiari.
- 5.11 Spaggiari non è responsabile in nessun caso di eventuali malfunzionamenti derivanti dall'installazione di aggiornamenti scaricati erroneamente dal Cliente.
- 5.12 In nessun caso Spaggiari risponderà di danni a qualunque titolo connessi e/o conseguenti a eventuali vizi di qualità, adeguatezza, uso e utilizzabilità dei Prodotti, qualora il Cliente li abbia accettati dopo averne verificato l'installazione e la conformità.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E NOMINA DEL RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

- 6.1 Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, Spaggiari informa il Cliente che i dati che lo riguardano formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata per finalità amministrative, gestionali, commerciali, promozionali e per garantire il corretto adempimento delle prestazioni dedotte nel presente Contratto. I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici ed informatici e memorizzati sia su supporti informatici e cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza adottate ai sensi del citato regolamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio e la loro incompleta o inesatta indicazione potrà comportare la mancata o parziale esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto.
- 6.2 Il Titolare del trattamento dei dati è il Cliente, che si impegna a fornire agli interessati al trattamento dei dati un'informazione che definisca in maniera chiara ed inequivocabile i processi di gestione dei dati personali nonché le modalità per esercitare i propri diritti sui dati stessi, di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. UE n. 2016/679.
- 6.3 Spaggiari viene nominato dal Cliente quale Responsabile del trattamento designato ai sensi dell'art. 28 del già menzionato Regolamento (Titolare del trattamento). Spaggiari è a disposizione del Cliente per ogni eventuale chiarimento all'indirizzo e-mail privacy@spaggiari.eu

7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 7.1 Qualora il Cliente violi uno degli obblighi previsti dal presente Contratto, Spaggiari avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c., salvo ed im pregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., e fermo restando il diritto al risarcimento del danno, il presente Contratto si riterrà immediatamente risolto di diritto in caso di inadempimento da parte del Cliente previa comunicazione scritta di Spaggiari, indirizzata al Cliente, con cui Spaggiari dichiara che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.
- 7.2 Spaggiari si riserva la facoltà di sospendere la prestazione oggetto del Contratto, previa comunicazione scritta inviata al Cliente: (i) in caso di inadempimento, anche parziale purché rilevante, alle obbligazioni assunte dal Cliente con il presente Contratto; (ii) in caso di mancato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente, degli importi di cui al presente Contratto; (iii) in caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni da quest'ultima assunte attraverso l'accettazione delle presenti condizioni di contratto.

8. DISPOSIZIONI VARIE

- 8.1 Il presente Contratto non potrà essere ceduto, sub licenziato o altrimenti trasferito dal Cliente a terzi, né in tutto né in parte, né alcuno dei diritti o degli obblighi derivanti dallo stesso potrà essere trasferito in alcun modo a terzi dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di Spaggiari.
- 8.2 La fatturazione degli importi oggetto del Contratto è effettuata in forma elettronica, conformemente alla normativa vigente.
- 8.3 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente degli importi oggetto del presente Contratto, decorreranno a favore di Spaggiari, senza necessità di messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diritto del medesimo, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, computati ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 9/10/2002.
- 8.4 Tutte le comunicazioni in esecuzione del presente Contratto dovranno effettuarsi per iscritto ed essere inviate a mezzo di lettera raccomandata AR o posta elettronica certificata. Tutte le comunicazioni dal Cliente a Spaggiari dovranno essere inviate, se mediante servizio postale, all'indirizzo Via Ferdinando Bernini 22/A - 43122 Parma (PR), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente, se mediante posta elettronica certificata all'indirizzo PEC contratti.spaggiari@legalmail.it, ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente. Tutte le comunicazioni da Spaggiari al Cliente dovranno essere inviate presso la sua sede o all'indirizzo PEC comunicato dal Cliente.
- 8.5 Gli allegati formano parte integrante e sostanziale del Contratto, che costituisce la manifestazione integrale di tutte le intese intervenute tra le Parti in merito al suo oggetto; per quanto non espressamente regolato nel Contratto, si fa rinvio alle norme generali del Codice civile ed alle normative applicabili in materia.
- 8.6 Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare che Spaggiari potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni Generali di Contratto ovvero altra documentazione facente parte del Contratto. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente ed avranno piena efficacia decorsi 30 (trenta) giorni decorrenti dalla loro comunicazione, salvo altro termine comunicato da Spaggiari. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il già menzionato termine di efficacia delle stesse comunicando il recesso a Spaggiari con le modalità previste nel presente Contratto.

9. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA EX D.LGS. N. 231/2001

- 9.1 Le Parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del D.Lgs. n. 231 del 08/06/2001 (Decreto). Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Spaggiari dichiara e garantisce di aver impartito ed attuato disposizioni ai propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori finalizzate a prevenire la commissione, anche tentata, dei comportamenti sanzionati dal Decreto e si obbliga a mantenere tali disposizioni tutte efficacemente attuate per l'intera durata del Contratto.
- 9.2 A tale riguardo Spaggiari dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato un proprio Modello di Organizzazione e Gestione (Modello) ai sensi del Decreto unitamente al Codice Etico aziendale. Un estratto del nostro Modello e il Codice Etico sono disponibili nel sito internet: www.spaggiari.eu
- 9.3 Un'eventuale inosservanza, anche parziale, dei principi comportamentali richiamati nelle suddette disposizioni sarà valutata ai fini della tutela dei diritti ed interessi delle Parti, tenendo comunque conto dell'oggetto del Contratto. La parte Ricevente si impegna a segnalare tempestivamente eventuali notizie da cui possano ragionevolmente desumersi eventuali inosservanze al Modello all'organismo di vigilanza di Spaggiari.

10. ACCESSIBILITÀ

- 10.1 Il Software è stato realizzato in ottemperanza ai requisiti tecnici previsti dalle Linee Guida di cui all'art. 11 della Legge n. 4/2004 (la cosiddetta legge "Stanca"). In caso di particolari esigenze in capo agli utilizzatori del Software, Spaggiari è ad ogni modo disponibile a fornire attività di assistenza e supporto secondo le modalità di cui al precedente art. 2.1(vii).

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1 Il Contratto ed i diritti ed obblighi delle Parti derivanti dallo stesso saranno retti ed interpretati secondo le leggi della Repubblica Italiana.
- 11.2 Per ogni e qualsiasi controversia le Parti si incontreranno entro 15 (quindici) giorni dalla contestazione formale per definirla consensualmente. Le stesse Parti potranno beneficiare di un successivo termine di 30 feriali per concludere amichevolmente il conflitto fra loro sorto. Trascorso tale termine invano, per tutte le controversie, le Parti eleggono quale unico Foro territorialmente competente il Foro di Parma, intendendo derogare espressamente alla competenza di qualsiasi eventuale foro alternativo concorrente.