



Ministero dell'Istruzione e del Merito

EDUCANDATO STATALE “EMANUELA SETTI CARRARO DALLA CHIESA”

SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

LICEO CLASSICO – LICEO CLASSICO EUROPEO – LICEO LINGUISTICO

Via Passione, 12 – 20122 Milano ~~~ Tel. 02 76001425

E-mail: mive01000p@istruzione.it – PEC: mive01000p@pec.istruzione.it – Sito web: <http://setticarraro.edu.it>

PROGETTO DEL SERVIZIO



Ministero dell'Istruzione e del Merito

EDUCANDATO STATALE "EMANUELA SETTI CARRARO DALLA CHIESA"

SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

LICEO CLASSICO – LICEO CLASSICO EUROPEO – LICEO LINGUISTICO

Via Passione, 12 – 20122 Milano ~~~ Tel. 02 76001425

E-mail: mive01000p@istruzione.it – PEC: mive01000p@pec.istruzione.it – Sito web: <http://setticarraro.edu.it>

Premessa

La ristorazione collettiva ha un ruolo importante in ambito scolastico e assume un ruolo fondamentale nel favorire l'inclusione e l'adozione di scelte salutari, riducendo i rischi e le disuguaglianze.

Il servizio di ristorazione si prefigge inoltre di raggiungere un ottimale livello sia in termini di qualità nutrizionale, sia di qualità sensoriale e di garantire i requisiti di food safety (sicurezza igienico-microbiologica) e di food security (apporto di energia e nutrienti adeguato alle esigenze dell'utente). Il ruolo del servizio di ristorazione è anche quello di indirizzare i comportamenti alimentari degli utenti attraverso un'attenta strutturazione dei menu, di informare sulle scelte alimentari più idonee, nel rispetto della stagionalità, di promuovere un corretto ed equilibrato completamento della giornata alimentare.

Nell'elaborazione dei documenti di gara si è tenuto presente l'esigenza di coniugare la qualità sensoriale attraverso la previsione nel menù di preparazioni gastronomiche che assecondano i gusti degli utenti e tengano anche conto delle abitudini e tradizioni locali, con rotazione dei menu su base settimanale e la qualità nutrizionale, tenendo presente che il pasto a scuola rappresenta una parte importante della giornata alimentare dei bambini e dei ragazzi, e deve garantire circa il 35% del fabbisogno giornaliero degli apporti consigliati dai LARN.

Nella definizione delle grammature delle diverse ricette si è tenuto conto di differenziare, per quanto possibile, le porzioni in relazione all'effettiva età del commensale; di proporre portate uniche (primo e secondo) d'incentivare il consumo di ortaggi (verdura), meglio se freschi, proponendoli sia come contorno, sia come ingredienti all'interno di primi e secondi, d'incentivare il consumo di legumi; d'incentivare il consumo di frutta fresca a merenda (mattutina e pomeridiana). Attualmente il servizio è gestito autonomamente impiegando personale interno all'Educandato.

La prenotazione dei pasti avviene mediante la raccolta dei dati da parte del personale che li trasmette alla cucina entro le ore 9:30 di ciascun giorno di servizio.

Il servizio di somministrazione dei pasti agli utenti, per le scuole primarie e secondarie di 1° e 2° grado è realizzato mediante self-service (circa 550 utenti), tranne per le classi prime delle scuole primarie (il cui numero si aggira sui 50 alunni) che viene effettuato con servizio al tavolo.

Tipologia dell'utenza

- Alunni di scuola primaria, secondaria di primo grado, secondaria di secondo grado, docenti, educatori e personale Ata

Dimensione dell'utenza

Il numero dei pasti di riferimento è quello dell'anno 2024/2025 che ammonta complessivamente a n. 97.920 annui.

Organizzazione del servizio

La produzione dei pasti avviene presso la cucina dell'Educandato, messa a disposizione dell'OEA. Fino ad oggi il servizio è stato svolto a gestione interna. Pertanto, è la prima volta che il servizio di ristorazione scolastica viene esternalizzato.



Ministero dell'Istruzione e del Merito

EDUCANDATO STATALE "EMANUELA SETTI CARRARO DALLA CHIESA"

SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

LICEO CLASSICO – LICEO CLASSICO EUROPEO – LICEO LINGUISTICO

Via Passione, 12 – 20122 Milano ~~~ Tel. 02 76001425

E-mail: mive01000p@istruzione.it – PEC: mive01000p@pec.istruzione.it – Sito web: <http://setticarraro.edu.it>

Modalità d'organizzazione del processo produttivo

Il processo di produzione prevede la produzione dei pasti e la somministrazione. La prenotazione dei pasti dovrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti informatici messi a disposizione dell'utenza. I dati raccolti vengono trasmessi alla cucina entro le ore 9:30 di ciascun giorno di servizio

Il servizio di somministrazione dei pasti agli utenti, per le scuole primarie e secondarie di 1° e 2° grado sarà realizzato mediante self-service, tranne per le classi prime delle scuole primarie che verrà effettuato con servizio al tavolo con le seguenti modalità:

- l'utente ritira direttamente dall'addetta, collocata presso il punto di distribuzione, il proprio vassoio composto da un piatto per il primo, uno per il secondo, un bicchiere, un tovagliolo e le posate;
- la frutta ed il pane vengono collocati direttamente sul bancone, mentre le caraffe sono collocate sui tavoli.

Per le classi prime della scuola primaria sarà effettuato il servizio al tavolo. L'operatore preparerà in mattinata i tavoli con vassoio, bicchiere, tovagliolo e posate; in seguito, il personale uscirà con il carrello e servirà il pranzo.

Per tutti gli utenti saranno impiegati piatti piani e fondi in ceramica e bicchieri in vetro, posate in acciaio inox, vassoio e tovaglioli di carta doppio velo.

Il tovagliame, i vassoi, le stoviglie, le posate e il materiale a perdere sono a carico dall'aggiudicatario, il quale ha l'obbligo di reintegrare detti materiali ogni qualvolta risultino insufficienti nel numero e/o nella funzionalità.

Dimensionamento della forza lavoro necessaria per lo svolgimento del servizio

Il personale attualmente impiegato è il seguente:

Tabella n. 1) Il personale impiegato dall'attuale gestione interna è il seguente:

Operatore	Tipo contratto	Qualifica	CCNL	Livello	H settimanali
1	tempo indeterminato	Cuoco	Pubblico Impiego	3°	36
2	tempo determinato	Cuoco	Pubblico Impiego	3°	36
3	tempo determinato	Cuoco	Pubblico Impiego	3°	36
4	tempo determinato	Cuoco	Pubblico Impiego	3°	36
5	tempo indeterminato	Addetta mensa	Pubblico Impiego	6°	36
6	tempo indeterminato	Addetta mensa	Pubblico Impiego	6°	36
7	tempo indeterminato	Addetta mensa	Pubblico Impiego	6°	36
8	tempo indeterminato	Addetta mensa	Pubblico Impiego	6°	36
9	tempo determinato	Addetta mensa	Pubblico Impiego	6°	36
10	tempo determinato	Addetto mensa	Pubblico Impiego	6°	36
11	tempo indeterminato	Addetta lavaggio	Pubblico Impiego	6°	36
12	tempo determinato	Addetta lavaggio	Pubblico Impiego	6°	36
13	tempo determinato	Addetta lavaggio	Pubblico Impiego	6°	36
14	tempo determinato	Addetta lavaggio	Pubblico Impiego	6°	36
15	tempo determinato	Addetta lavaggio	Pubblico Impiego	6°	36

Il personale attualmente impiegato non sarà oggetto di clausola sociale in quanto dipendente del Ministero.



Ministero dell'Istruzione e del Merito

EDUCANDATO STATALE "EMANUELA SETTI CARRARO DALLA CHIESA"

SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

LICEO CLASSICO – LICEO CLASSICO EUROPEO – LICEO LINGUISTICO

Via Passione, 12 – 20122 Milano ~~~ Tel. 02 76001425

E-mail: mive01000p@istruzione.it – PEC: mive01000p@pec.istruzione.it – Sito web: <http://setticarraro.edu.it>

Del personale attualmente impiegato resterà in attivo e sotto le dipendenze del Ministero le seguenti figure professionali **da Marzo 2026 e fino a Giugno 2026**

Operatore	Tipo contratto	Qualifica	CCNL	Livello	H settimanali
1	tempo indeterminato	Cuoco	Pubblico Impiego	3°	36
2	tempo determinato	Cuoco	Pubblico Impiego	3°	36
3	tempo determinato	Cuoco	Pubblico Impiego	3°	36
4	tempo determinato	Cuoco	Pubblico Impiego	3°	36

Da Settembre 2026 le figure sopra descritte non saranno più in servizio e, pertanto, l'operatore dovrà provvedere autonomamente con proprio personale.

Tenuto conto di quanto sopra, la stima della manodopera è stata così calcolata:

Da Marzo 2026 a Giugno 2026

N° operatore da impiegare	Qualifica	CCNL	Livello	H settimanali
n. 1	Dietista	Ristorazione Collettiva	4°	10
n. 1	Direttore Tecnico	Ristorazione Collettiva	2°	15
n. 5	Addetti mensa	Ristorazione Collettiva	6S	30
n. 4	Addetti mensa	Ristorazione Collettiva	6S	25

Da Settembre 2026 fino a Dicembre 2027 - oltre al personale sopra indicato - l'operatore dovrà garantire la presenza aggiuntiva delle seguenti figure professionali:

N° operatore da impiegare	Qualifica	CCNL	Livello	H settimanali
n. 1	Cuoco	Ristorazione Collettiva	3°	20
n. 2	Aiuto Cuoco	Ristorazione Collettiva	5° a	20

Di seguito si riporta il calcolo effettuato sulla base di:

- **32 settimane** totali di didattica (dal 1° marzo 2026 a dicembre 2026, tolti i periodi di sospensione delle lezioni);
- **40 settimane** totali di didattica (dal 1° gennaio 2027 a dicembre 2027, tolti i periodi di sospensione delle lezioni);

				SETTIMANE LAVORATIVE (PER CIASCUN PERIODO)						COSTO ORARIO						IMPORTO MANODOPERA						TOTALE UNITA'	TOTALE COMPLESSIVO
LIVELLO	SCATTI ANZIANITÀ	UNITA'	ORE SETTIMANALI	mar 26 - giug 26	sett 26 - dic 26	gen 27 - mag 27	giu 27 - ott 27	nov-27	dic-27	gen 26 - ago 26	sett 26 - dic 26	gen 27 - mag 27	giu 27 - ott 27	nov-27	dic-27	mar 26 - giug 26	sett 26 - dic 26	gen 27 - mag 27	giu 27 -ott 27	nov-27	da dic 27		
LIVELLO 4 - DIETIST	3	1	10	18	14	22	11	4	3	22,27 €	22,76 €	22,78 €	23,15 €	23,24 €	23,72 €	4.008,60 €	3.186,40 €	5.011,60 €	2.546,50 €	929,60 €	711,60 €	16.394,30 €	16.394,30 €
LIVELLO 2 - DIR.TEC	3	1	15	18	14	22	11	4	3	25,26 €	25,84 €	25,87 €	26,30 €	26,40 €	26,98 €	6.820,20 €	5.426,40 €	8.537,10 €	4.339,50 €	1.584,00 €	1.214,10 €	27.921,30 €	27.921,30 €
LIVELLO 6S -AD MEN	3	5	30	18	14	22	11	4	3	20,01 €	20,42 €	20,45 €	20,76 €	20,83 €	21,24 €	10.805,40 €	8.576,40 €	13.497,00 €	6.850,80 €	2.499,60 €	1.911,60 €	44.140,80 €	220.704,00 €
LIVELLO 6S -AD MEN	3	4	25	18	14	22	11	4	3	20,01 €	20,42 €	20,45 €	20,76 €	20,83 €	21,24 €	9.004,50 €	7.147,00 €	11.247,50 €	5.709,00 €	2.083,00 €	1.593,00 €	36.784,00 €	147.136,00 €
LIVELLO 3 - CUOCO	3	1	20	0	14	22	11	4	3	0,00 €	24,23 €	24,26 €	24,66 €	24,75 €	25,29 €	0,00 €	6.784,40 €	10.674,40 €	5.425,20 €	1.980,00 €	1.517,40 €	26.381,40 €	26.381,40 €
LIVELLO 5a -AIUT C.	3	2	20	0	14	22	11	4	3	0,00 €	21,30 €	21,33 €	21,66 €	21,75 €	22,19 €	0,00 €	5.964,00 €	9.385,20 €	4.765,20 €	1.740,00 €	1.331,40 €	23.185,80 €	46.371,60 €
																							484.908,60 €



Ministero dell'Istruzione e del Merito

EDUCANDATO STATALE "EMANUELA SETTI CARRARO DALLA CHIESA"

SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

LICEO CLASSICO – LICEO CLASSICO EUROPEO – LICEO LINGUISTICO

Via Passione, 12 – 20122 Milano ~~~ Tel. 02 76001425

E-mail: mive01000p@istruzione.it – PEC: mive01000p@pec.istruzione.it – Sito web: <http://setticarraro.edu.it>

Qualità delle derrate

La qualità delle derrate è descritta nel documento **"Allegato n. 01 - Specifiche tecniche relative alle caratteristiche merceologiche delle derrate"** in cui sono riportate le caratteristiche chimico fisiche e biologiche delle derrate e tiene conto delle prescrizioni dei CAM per la ristorazione scolastica.

Menù

I menu sono riportati nel documento **"Allegato n. 02 – Menù stagionali e diete speciali tipo"**

Grammature delle preparazioni gastronomiche/alimenti

Le grammature sono state elaborate sulla base dei LARN in relazione alla tipologia d'utenza, tenuto anche conto delle modificazioni chimico fisiche dovuti ai processi di trasformazione.

Criteri di valutazione

I criteri di valutazione scaturiscono dagli obiettivi dell'Educandato.

Valore appalto

Importo complessivo + oneri della sicurezza	€ 1.323.524,17
Importo per l'opzione di proroga contrattuale + oneri della sicurezza	€ 1.102.912,50
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento + oneri della sicurezza	€ 264.704,83
Valore globale stimato	€ 2.691.141,51

Il valore dell'appalto è dato dal seguente importo:

n. pasti totali presunti per il biennio x € 6,00 (costo pasto a base d'asta) = € 1.321.920,00.

Durata appalto (2 anni)	giorni educativa	n. pasti
Da Marzo 2026 - Dicembre 2026 (32 sett)	160	97.920,00
Da Gennaio 2027 - Dicembre 2027 (40 sett)	200	122.400,00
Pasti totali		220.320,00

Si riporta di seguito il seguente Quadro Economico:

DOCUMENTO DI STIMA ECONOMICA	
A	
VALORE STIMATO COMPLESSIVO DELLA PROCEDURA	
VALORE STIMATO PER PERIODO CONTRATTUALE	
Valore appalto da marzo 2026 - dicembre 2027	€ 1.321.920,00
(di cui costo della manodopera pari a € 484.908,60	
costi per la sicurezza DUVRI	€ 1.604,17
VALORE STIMATO PER OPZIONI	
Proroga contrattuale (rinnovo) - art. 120, comma 10	€ 1.101.600,00



Ministero dell’Istruzione e del Merito

EDUCANDATO STATALE “EMANUELA SETTI CARRARO DALLA CHIESA”

SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

LICEO CLASSICO – LICEO CLASSICO EUROPEO – LICEO LINGUISTICO

Via Passione, 12 – 20122 Milano ~~~ Tel. 02 76001425

E-mail: mive01000p@istruzione.it – PEC: mive01000p@pec.istruzione.it – Sito web: <http://setticarraro.edu.it>

costi per la sicurezza DUVRI		€ 1.312,50
Quinto d'obbligo - art. 120, comma 9		€ 264.384,00
costi per la sicurezza DUVRI		€ 320,83
Totale A		€ 2.691.141,51
B		
SOMME A DISPOSIZIONE		
IVA 4% intero periodo appalto		€ 52.940,97
IVA 4% per proroga contrattuale		€ 44.116,50
IVA 4% per quinto d'obbligo		€ 10.588,19
Contributo di gara ANAC		€ 660,00
compenso Commissione Giudicatrice		€ 2.500,00
Incentivi per funzioni tecniche (2%) (di cui 1/5 dell’80% in favore della SUA pari a	€ 4.235,28	€ 26.470,48
Totale B		€ 137.276,14
TOTALE (A+B)		€ 2.828.417,65
VALORE COMPLESSIVO GARA esclusa IVA		€ 2.691.141,51