SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

ALLEGATO A

CONDIZIONI DI LICENZA D'USO SOFTWARE NETTUNO PA E RELATIVA ASSISTENZA

1. PREMESSA

Il presente documento costituisce:

1. Il contratto di licenza d'uso tra il licenziatario (d'ora in avanti "Cliente") e NETTuno S.r.l., avente ad oggetto tutti i software (d'ora in avanti "Prodotti") realizzati da quest'ultimo.
2. Il contratto di servizio di assistenza tecnica e manutenzione.

Nel presente contratto sono descritti i diritti del licenziatario, le condizioni per l'utilizzo del software NETTuno e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di NETTuno. Il licenziatario prende atto del presente accordo e delle eventuali condizioni addizionali, accessibili tramite i collegamenti presenti nelle apposite sezioni dei software in modalità SaaS e/o Client/Server.

2. DEFINIZIONI

1. "Prodotti": si intendono tutti i software sviluppati da NETTuno e concessi in licenza d'uso non esclusiva e non perpetua al Cliente, sia in modalità Client/Server sia in modalità SaaS (Software as a Service) su infrastruttura Cloud. I Prodotti includono il codice eseguibile, la documentazione d'uso correlata e qualsiasi altro materiale accessorio fornito per consentirne l'utilizzo.
2. "Modalità Client/Server": è un'architettura di rete in cui uno o più dispositivi (client) si connettono a un server centrale per accedere a servizi o risorse condivise. Il server gestisce le richieste provenienti dai client, garantendo l'accesso ordinato e sicuro alle risorse, riducendo conflitti e ottimizzando le prestazioni dell'intero sistema.
3. "Modalità SaaS" (Software as a Service): è un modello di distribuzione del software in cui l'applicazione è ospitata su una piattaforma Cloud, gestita direttamente dal fornitore e resa disponibile ai clienti tramite Internet, generalmente attraverso un abbonamento. Questo modello consente l'utilizzo del software senza necessità di installazione locale.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO – CONCESSIONE IN LICENZA D'USO

1. NETTuno è e rimane titolare di tutti i diritti relativi alle componenti dei Prodotti selezionati dal Cliente al momento dell'acquisto. Con il presente contratto, NETTuno concede al Cliente un diritto di utilizzo non esclusivo e non perpetuo dei Prodotti (12 mesi, salvo diversa indicazione), senza trasferimento di alcun diritto di sfruttamento economico.
2. I Prodotti sono forniti esclusivamente in formato digitale, con esplicita esclusione dell'accesso al codice sorgente, alla documentazione logica o all'analisi progettuale.
3. I Prodotti in versione Client/Server sono disponibili per il download tramite l'area riservata del sito web ufficiale di NETTuno, all'indirizzo www.nettunopa.it. Gli applicativi in versione Web, forniti in modalità SaaS, sono fruibili direttamente tramite browser compatibili.
4. NETTuno non fornisce supporti di memorizzazione fisici né documentazione in formato cartaceo.
5. NETTuno si riserva il diritto di concedere in licenza d'uso non esclusiva e non perpetua i medesimi Prodotti ad altri Clienti. Il Cliente ha facoltà di installare i Prodotti su più postazioni per consentirne l'utilizzo a utenti autorizzati. È vietato, salvo nei limiti del normale utilizzo o del funzionamento previsto, permettere a soggetti

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

terzi non autorizzati l'accesso ai database o l'inserimento di dati tramite modalità diverse da quelle previste dai Prodotti stessi.

4. SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO

NETTuno fornisce, unitamente alla concessione in licenza d'uso non perpetua dei Prodotti, anche il servizio di assistenza tecnica e manutenzione.

NETTuno si impegna a fornire i seguenti servizi:

1. Servizio di assistenza tecnica per i Prodotti concessi in licenza;
2. Aggiornamenti normativi relativi ai Prodotti concessi in licenza;
3. Rilascio di nuove versioni dei Prodotti oggetto del presente contratto, ove NETTuno ritenga di introdurre miglioramenti o ampliamenti funzionali;
4. Correzione di eventuali errori riscontrati nei Prodotti e segnalati e non dal Cliente, purché riconosciuti come tali da NETTuno;
5. L'esportazione degli archivi, in formato CSV con tracciato definito da NETTuno. Ogni intervento diverso o esportazione personalizzata degli archivi, se possibile ed accettata da NETTuno, sarà concordato e fatturato a parte;
6. Per servizi non espressamente indicati, NETTuno si riserva di valutarne la fattibilità e, ove possibile, fornirli previo accordo specifico e sottoscrizione di apposito ordine da parte del Cliente;

Modalità di erogazione:

7. *Help Desk*. Disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 17:00 (il pomeriggio su appuntamento), ai numeri 02 87186828 oppure 02 87186830.
8. In caso di malfunzionamento, il Cliente è tenuto a trasmettere a NETTuno una segnalazione dettagliata via e-mail, o tramite assistenza telefonica, comprensiva della documentazione tecnica necessaria. NETTuno, qualora confermi l'esistenza dell'anomalia (a proprio insindacabile giudizio), provvederà alla sua risoluzione mediante una delle seguenti modalità:
    a. rilascio di istruzioni per la correzione;
    b. rilascio di una procedura temporanea di esclusione;
    c. rilascio di una nuova versione del Prodotto.
9. NETTuno renderà disponibili nuove versioni dei Prodotti aggiornando automaticamente i sistemi a fronte di modifiche normative che impattino le funzionalità gestite dal software. L'introduzione di nuove funzionalità e miglioramenti sarà effettuata a discrezione esclusiva di NETTuno.
10. Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno.
11. Gli aggiornamenti dei Prodotti in versione Client/Server sono scaricabili dal sito www.nettunopa.it, sezione "Aggiornamenti", mediante credenziali di accesso riservate.

Garanzie:

12. *Conformità e aggiornamenti normativi*
    NETTuno garantisce che i Prodotti sono progettati e aggiornati in conformità alla normativa vigente. NETTuno si impegna ad adeguare i Prodotti alle modifiche normative primarie che ne impattano le funzionalità. La consulenza è limitata all'uso corretto dei Prodotti.
13. *Rilascio nuove versioni*
    Integrazione e implementazione di miglioramenti funzionali, a discrezione di NETTuno.
14. *Aggiornamento della documentazione*
    In concomitanza con il rilascio di una nuova versione, verrà resa disponibile anche la relativa documentazione elettronica aggiornata.

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

Aggiornamenti e responsabilità:

15. Tutti gli aggiornamenti dei Prodotti si intendono ceduti in licenza d'uso alle stesse condizioni previste per i Prodotti originari.
16. Il presente contratto non comprende attività formative, anche qualora il personale del Cliente non sia esperto o formato.
17. NETTuno declina ogni responsabilità per malfunzionamenti derivanti da aggiornamenti installati autonomamente dal Cliente non coperto da un contratto di assistenza attivo.
18. Il contratto non prevede interventi tecnici presso la sede del Cliente da parte di personale NETTuno.
19. Il servizio non copre errori o malfunzionamenti derivanti da uso improprio del software da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di utenti da lui autorizzati.

5. ACCETTAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Le condizioni di utilizzo del software NETTuno e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica sono valide a decorrere dalla data di accettazione del contratto da parte del Cliente. Tali condizioni potranno essere aggiornate, integrate o modificate da NETTuno, che ne darà comunicazione nelle apposite sezioni dei Prodotti e/o tramite e-mail, sia per i prodotti SaaS che per quelli Client/Server.
2. L'accettazione del contratto avviene mediante il completamento della procedura di acquisto di uno o più Prodotti e l'invio a NETTuno del modulo d'ordine debitamente compilato all'indirizzo e-mail ordinario amministrazione@nettunopa.it oppure e-mail PEC nettuno-srl@pec.it.
3. Il Cliente è tenuto a esaminare attentamente il presente contratto prima del perfezionamento dell'acquisto dei Prodotti o dei servizi di assistenza tecnica ad essi associati.
4. Con il perfezionamento del contratto, come descritto al punto 2, il Cliente accetta integralmente e senza riserve le presenti condizioni, impegnandosi a rispettarle nei rapporti con NETTuno. Qualsiasi condizione diversa o aggiuntiva non espressamente prevista nel presente contratto non sarà considerata vincolante per NETTuno.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Obblighi Generali:

1. *Utilizzo conforme*
   Il Cliente si impegna a utilizzare i Prodotti in conformità alle istruzioni fornite da NETTuno, curandone l'installazione e la corretta manutenzione. NETTuno non è responsabile per malfunzionamenti o danni derivanti da uso improprio o negligente.
2. *Aggiornamenti*
   Il Cliente è tenuto a utilizzare esclusivamente le versioni aggiornate dei Prodotti e a eseguire tempestivamente gli aggiornamenti disponibili sul sito ufficiale di NETTuno.
3. *Riservatezza*
   Il Cliente è obbligato a mantenere la massima riservatezza in merito a tutte le informazioni e i dati relativi ai Prodotti, incluse le credenziali di accesso e qualsiasi altra informazione correlata al loro utilizzo.
4. *Integrità dei dati*
   Il Cliente garantisce la correttezza, liceità, pertinenza e integrità dei dati immessi nel database dei Prodotti. Egli, così come gli utenti autorizzati, è l'unico responsabile per l'utilizzo dei Prodotti e per tutti i contenuti inseriti.

Responsabilità e Limitazioni:

5. *Contenuti illeciti*
   In caso di segnalazione da parte delle autorità competenti o di terzi (es. violazioni in materia di privacy o diritto d'autore), NETTuno informerà tempestivamente il Cliente e, su sua richiesta, provvederà a sospendere l'accesso e/o rimuovere i contenuti ritenuti illeciti.

6. *Accettazione dello stato*
   Il Cliente accetta i Prodotti nello stato in cui si trovano. La licenza concessa non comporta alcun obbligo, per NETTuno, di personalizzare o modificare i Prodotti secondo specifiche esigenze del Cliente.
7. *Personalizzazioni*
   Eventuali richieste di modifica saranno valutate da NETTuno a suo insindacabile giudizio. Qualora da tali richieste derivassero personalizzazioni o sviluppi, questi resteranno di proprietà esclusiva di NETTuno, senza che il Cliente possa vantare diritti sulle modifiche apportate.

Divieti e Clausola Risolutiva:

8. *Divieto di reverse engineering*
   È fatto divieto al Cliente di eseguire, direttamente o indirettamente, attività di modifica, traduzione, reverse engineering, decompilazione o riproduzione, anche parziale, dei Prodotti e della relativa documentazione, nonché di qualsiasi altro materiale fornito da NETTuno o da suoi aventi causa.
9. *Risoluzione del contratto*
   La violazione da parte del Cliente degli obblighi indicati nei punti precedenti comporterà la risoluzione automatica del contratto per fatto e colpa del Cliente, mediante semplice comunicazione scritta da parte di NETTuno. In tal caso, il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso dei Prodotti, fatta salva la facoltà di NETTuno di agire per il risarcimento di eventuali danni subiti.

Servizi Accessori:

10. *Accordi specifici*
    Per eventuali servizi accessori (es. conservazione documentale a norma, gestione della firma digitale, ecc.) si rimanda agli specifici accordi sottoscritti tra le parti.
11. *Cessazione servizi*
    In caso di cessazione per qualsiasi causa del contratto di licenza, anche i servizi accessori ad essa collegati cesseranno automaticamente, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

7. OBBLIGHI, GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI NETTUNO

Obblighi e Garanzie di NETTuno:

12. *Continuità e qualità*
    NETTuno si impegna ad assicurare la continuità e il livello qualitativo dei Prodotti.
13. *Disservizi Tecnici*
    In caso di disservizi tecnici imputabili a NETTuno, la Società si impegna a ripristinare il corretto funzionamento nel più breve tempo possibile dalla segnalazione formale del Cliente.
14. *Dati Personali*
    In relazione ai servizi di assistenza, NETTuno effettua trattamenti di dati personali strettamente necessari alla fornitura dei Prodotti, nel rispetto del ruolo di "Responsabile esterno del trattamento" (Regolamento UE 2016/679), garantendo riservatezza, integrità e conservazione dei dati all'interno dell'Unione Europea. NETTuno si impegna a collaborare con il Cliente (Titolare del trattamento) per agevolare l'esercizio dei diritti degli interessati e le verifiche previste dalla normativa. Su richiesta del Titolare, NETTuno potrà esportare i dati (eventualmente a titolo oneroso, salvo diversi accordi).
15. *Server UE*
    Tutti i server utilizzati da NETTuno per l'erogazione dei servizi sono situati all'interno dell'Unione Europea, garantendo l'assenza di trasferimenti di dati verso Paesi terzi.
16. *Funzionalità*
    In deroga all'art. 1758 c.c., ove applicabile, NETTuno garantisce esclusivamente che i Prodotti, al momento dell'attivazione, siano idonei ad eseguire le funzioni descritte nella relativa documentazione tecnica, a condizione di un corretto funzionamento dell'hardware, del sistema operativo e dell'uso conforme dei Prodotti da parte del Cliente.

Limitazioni di Responsabilità:

17. *Cause Esterne*
    NETTuno non risponde di malfunzionamenti dovuti a cause imputabili al Cliente, interruzioni o perdite di dati non correlate alla propria attività, o eventi di forza maggiore (incendi, inondazioni, epidemie, ecc.) o cause esterne (nuovi sistemi informatici centralizzati).
18. *Sistemi Operativi*
    NETTuno non garantisce il funzionamento dei Prodotti su sistemi operativi diversi dall'ultima versione di Microsoft Windows e Apple MacOS. L'utilizzo su piattaforme non supportate esclude responsabilità per malfunzionamenti, incompatibilità o perdita di dati.
19. *Aggiornamenti Autonomi*
    NETTuno declina ogni responsabilità per malfunzionamenti derivanti da aggiornamenti installati autonomamente dal Cliente senza un contratto di assistenza attivo.
20. *Esclusione Danni*
    In deroga all'art. 1229 c.c. e alla normativa civilistica, la responsabilità di NETTuno è limitata alla sostituzione o riparazione del Prodotto difettoso, escludendo qualsiasi altro obbligo risarcitorio o indennitario. NETTuno non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali o economici (perdite di profitto, interruzioni operative, perdita di dati, attacchi informatici).

8. MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne NETTuno da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto (incluse le spese legali), che NETTuno dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente, degli obblighi previsti dalle seguenti condizioni:

- Par. 3 - Oggetto del contratto - Concessione in licenza d'uso;
- Par. 5 - Accettazione e conclusione del contratto;
- Par. 6 - Obblighi del Cliente;
- Par. 9 - Corrispettivo e condizioni di pagamento;
- Par. 10 - Informazioni aggiuntive;
- Par. 15 - Solve et repete.

La manleva si applica a qualsiasi violazione degli obblighi contrattuali del Cliente, garantendo che NETTuno sia protetta da eventuali conseguenze dannose derivanti da tali inadempimenti.

9. CORRISPETTIVO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Condizioni Generali:

1. *Importo*
   Per la concessione dei diritti di licenza d'uso non perpetua e per i servizi di assistenza e manutenzione, il Cliente si impegna a corrispondere a NETTuno l'importo indicato nell'offerta commerciale accettata.
2. *Fatturazione*
   Il corrispettivo per i Prodotti sarà fatturato anticipatamente su base annua.
3. *Scadenza*
   Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura (30 gg d.f.).
4. *Servizi aggiuntivi*:
   Eventuali servizi aggiuntivi saranno oggetto di preventivo specifico e fatturati secondo le stesse modalità e tempistiche.
5. *Nota sul pagamento*
   L'importo dovuto dovrà essere corrisposto integralmente e senza alcuna deduzione; eventuali costi di gestione del pagamento (quali bolli, spese di bonifico o altri oneri bancari) non dovranno in alcun modo essere

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

addebitati a NETTuno. L'importo ricevuto da NETTuno dovrà corrispondere esattamente a quello indicato in fattura.

Ritardo nei Pagamenti:

6. *Sospensione servizi*
   In caso di ritardo nel pagamento superiore a 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, NETTuno si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'erogazione dei prodotti e dei servizi accessori, senza necessità di ulteriore preavviso.
7. *Sospensione assistenza*
   In caso di mancato pagamento anche parziale, NETTuno potrà sospendere qualsiasi attività di assistenza tecnica e/o manutenzione fino all'integrale saldo delle somme dovute. Il Cliente rinuncia espressamente a intraprendere azioni cautelari o d'urgenza volte ad impedire tali sospensioni.
8. *Risoluzione del contratto*
   In caso di persistente mancato pagamento, NETTuno potrà dichiarare la risoluzione del contratto mediante comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, l'accesso al database sarà inibito e l'archivio sarà reso indisponibile decorsi 60 giorni dalla risoluzione.
9. *Penali*
   In caso di risoluzione:
   a. eventuali importi parziali già corrisposti resteranno acquisiti da NETTuno a titolo di indennità;
   b. il Cliente sarà tenuto a corrispondere, a titolo di indennità, l'intero importo contrattualmente pattuito o il residuo ancora dovuto.

In ogni caso di risoluzione anticipata per causa imputabile al Cliente, NETTuno avrà diritto a percepire l'intero importo del canone previsto per la durata contrattuale residua, salvo nei casi in cui il contratto preveda espressamente la possibilità di recesso senza penali.

10. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Condizioni Generali

1. *Selezione dei Prodotti*
   I prodotti sono stati selezionati in base alle specifiche esigenze del Cliente e alle caratteristiche dei PC di sua disponibilità o che intende utilizzare.
2. *Responsabilità del Cliente*
   Il Cliente conferma di aver visionato i prodotti prima dell'acquisto e si assume la piena responsabilità per la scelta effettuata, nonché per le informazioni fornite a NETTuno.
3. *Esclusione di Responsabilità di NETTuno*
   NETTuno non è responsabile per la perdita di dati derivante dall'utilizzo dei prodotti client/server, né per eventuali interruzioni dell'attività o danni indiretti, specifici, accessori o di altra natura, inclusi i danni economici (come il lucro cessante), indipendentemente dalla causa, sia essa contrattuale o derivante da atti illeciti (incluso il dolo), responsabilità civile o altro.
4. *Limitazioni della Responsabilità*
   In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del sistema software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsivoglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente.
5. *Vizi dei Prodotti*
   In nessun caso NETTuno sarà responsabile per danni legati a vizi di qualità, idoneità, utilizzo o disponibilità dei prodotti. È responsabilità del Cliente verificare che i prodotti soddisfino le funzionalità richieste. Il Cliente non

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

potrà richiedere modifiche ai prodotti; tuttavia, NETTuno valuterà eventuali suggerimenti e accetterà modifiche a suo insindacabile giudizio.

6. *Uso del Materiale su Licenza*
   Il Cliente non potrà modificare alcun materiale su licenza in forma eseguibile dall'elaboratore né inserirlo in altri programmi per ottenere materiale aggiornato per uso proprio, salvo previo accordo con NETTuno. In caso di violazione, il materiale su licenza sarà rimosso integralmente.
7. *Conservazione dei Dati*
   Il Cliente è responsabile della conservazione delle copie di sicurezza dei propri dati. Per i prodotti in modalità client/server, si consiglia di eseguire il backup su supporti che garantiscano adeguata qualità e durata. È anche responsabilità del Cliente mantenere le copie di sicurezza. Il Cliente deve attivare la procedura di backup cloud.
8. *Perdita di Dati*
   In caso di programmi client/server, NETTuno non sarà responsabile per la perdita di dati, nemmeno se non recuperabili dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.
9. *Accesso al Database*
   Per i programmi client/server, il Cliente non dovrà consentire a terze parti l'accesso al database, che include la struttura e le informazioni di base, su cui NETTuno detiene tutti i diritti intellettuali e commerciali. NETTuno fornirà al Cliente, su richiesta ufficiale, i dati presenti nel database di sua proprietà.
10. *Sostituzione dei Prodotti*
    NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri prodotti di terze parti, di similare prestazione, o incaricare terzi per l'erogazione dei servizi.
11. *Contenuti Promozionali*
    NETTuno si riserva la facoltà di pubblicare contenuti promozionali, anche di terzi, su piattaforme predisposte per l'accesso ai prodotti, come banner, popup, link, ecc., riguardanti prodotti e/o servizi connessi al mondo della scuola e alle esigenze del Cliente. NETTuno non approva né valuta tali contenuti, declinando ogni responsabilità riguardo alla loro qualità, affidabilità o funzionalità.

Decadenza delle Garanzie

Le garanzie derivanti dal presente contratto decadono automaticamente nei seguenti casi:

12. Se il Cliente non rispetta le norme operative fornite dai tecnici di NETTuno.
13. Se i prodotti vengono modificati o alterati senza il permesso scritto di NETTuno, o se i dati del database vengono modificati da programmi non forniti da NETTuno.
14. Se i prodotti vengono integrati in altri programmi dal Cliente o se programmi esterni non forniti da NETTuno accedono al database, anche in sola lettura.
15. In caso di malfunzionamenti causati da negligenza, incuria, dolo del Cliente o di terzi.

Prestazioni Escluse

Sono escluse dal contratto:

16. Ogni modifica o aggiornamento ai programmi richiesto specificamente e non previsto nel normale programma di aggiornamenti;
17. Interventi sugli archivi per rimozione virus o cause non dipendenti dal software in assistenza;
18. Configurazioni hardware (es: stampanti, …), settaggio e caricamento drivers, ecc…;
19. Estrapolazioni di dati o esportazione “file dati” non ottenibili con le funzionalità standard dei programmi e/o in formati non previsti da NETTuno.

Salvo diversamente espressamente previsto nel presente contratto, NETTuno non assume alcun obbligo relativo alla fornitura di prestazioni diverse da quelle qui indicate. Nessun'altra prestazione, oltre a quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno.

11. DURATA DELLA LICENZA D’USO

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

1. Il contratto di rinnovo relativo ai Prodotti ha una durata minima di 12 mesi non frazionabile, salvo diversa durata espressamente concordata in fase di preventivo.
2. Il contratto decade automaticamente alla scadenza, senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta, non si rinnova tacitamente. Pertanto, in assenza di rinnovo, il diritto di utilizzo dei Prodotti termina improrogabilmente alla scadenza, con conseguente disattivazione automatica dei programmi.
3. Il Cliente che intende rinnovare il contratto deve farlo prima della scadenza, seguendo le istruzioni inviate da NETTuno.
4. Al termine del contratto, i dati verranno restituiti al Cliente gratuitamente tramite una procedura di esportazione dedicata.

12. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

1. Ogni inadempimento da parte del Cliente, anche di scarsa importanza, alle obbligazioni contrattuali comporterà la risoluzione immediata del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.
2. Il contratto si risolverà di diritto per fatto e colpa del Cliente, se NETTuno dichiarerà tramite PEC la volontà di avvalersi della clausola presente al paragrafo 12.1.
3. In caso di cessazione del contratto, NETTuno garantirà l'esportazione dei dati in formato standard (CSV, XML) entro 60 giorni lavorativi dalla richiesta scritta del Cliente.

13. RECESSO

1. NETTuno si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, a sua discrezione, mediante comunicazione scritta al Cliente con almeno tre mesi di preavviso.
2. In caso di recesso da parte di NETTuno per motivi diversi da quelli indicati nei paragrafi 12.1 e 12.2, il Cliente avrà diritto alla restituzione delle quote non godute, se già versate.
3. NETTuno potrà anche recedere dal contratto se il Cliente è gravemente inadempiente rispetto a uno qualsiasi degli altri contratti conclusi con NETTuno.
4. Una volta sottoscritto il presente contratto, il Cliente non potrà recedere unilateralmente senza l'integrale pagamento dell'importo dovuto per la concessione della licenza d'uso del software. In caso di recesso o risoluzione anticipata del contratto da parte del Cliente per cause non imputabili a NETTuno, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere l'intero corrispettivo pattuito, salvo diverso accordo scritto tra le parti.
   Il Cliente prende atto e accetta espressamente che l'obbligazione di pagamento sorge con la sottoscrizione del presente contratto, anche nel caso in cui non proceda all'effettivo utilizzo del software concesso in licenza.

14. COMUNICAZIONI

1. Tutte le comunicazioni al Cliente verranno inviate agli indirizzi indicati in fase di definizione dell'Ordine. È responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti o variazioni dei suoi recapiti.
2. Le comunicazioni contrattuali a NETTuno devono essere inviate all'indirizzo e-mail ordinario amministrazione@nettunopa.it oppure e-mail PEC nettuno-srl@pec.it .

15. SOLVE ET REPETE

Le eventuali contestazioni sollevate dal Cliente non sospenderanno l'obbligo di pagamento delle somme dovute né degli altri impegni derivanti dal contratto.

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy"), il Cliente prende atto che i dati personali forniti saranno trattati da NETTuno S.r.l., in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento, esclusivamente per finalità connesse alla fornitura dei Prodotti e dei relativi servizi.
Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy, disponibile alla pagina https://www.nettunopa.it/policy-e-documenti/ qualora non risulti già allegata al presente contratto.

16-BIS. PROTEZIONE E DISPONIBILITÀ DEI DATI

Per quanto concerne la protezione e la disponibilità dei dati relativi ai servizi web, si rinvia alla Policy NETTuno ***"Politica di protezione e sicurezza servizi web"***, consultabile all'indirizzo https://www.nettunopa.it/policy-e-documenti/
La predetta Policy si intende qui integralmente richiamata e costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni di Licenza d'Uso.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

NETTuno dichiara di possedere i requisiti per l'affidamento dei Contratti Pubblici secondo il Codice dei Contratti (D. Lgs. 36/2023) tramite una dichiarazione sostitutiva fornita su richiesta.
Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà competente il Foro di Milano, salvo i casi in cui la normativa vigente in materia di contratti con le Pubbliche Amministrazioni preveda un foro inderogabile, nel qual caso sarà competente il foro previsto dalla legge.