SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

NETTuno
INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI PA

Spett.le
Scuola Annesse c/o
Educandato Statale SS. Annunziata
Piazzale Poggio Imperiale, 1
50125 FIRENZE (FI)

Milano, 20/10/2025

Alla cortese attenzione della Direzione e della Direzione Amministrativa

Alleghiamo alla presente il rinnovo del contratto di noleggio e assistenza software per l'anno **2026**, per garantire continuità e qualità ai servizi informatici che supportano le attività didattiche e amministrative del Vostro Istituto.

NETTuno, già certificata ISO 27001, 27017 e 27018, da quest'anno è certificata secondo la norma **ISO 9001**, standard internazionale che definisce i requisiti per un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** orientato al miglioramento continuo dei processi e alla soddisfazione del cliente.
L'adozione di tale sistema garantisce **efficienza operativa, controllo dei processi** e **qualità costante dei servizi e dei prodotti offerti**, elementi fondamentali per assicurare affidabilità e trasparenza nella gestione delle attività, anche nel settore scolastico.

L'obiettivo è fornirVi soluzioni che consentano di concentrarvi sulle attività dell'Istituto, con la certezza di avere al Vs. fianco un partner affidabile, in grado di comprendere le **specifiche esigenze** della Vostra realtà.

L'assistenza è, come sempre, a disposizione per rispondere alle Vostre domande, attraverso la posta elettronica, il nostro sito web ed il contatto diretto con i nostri operatori, focalizzati nel fornire un servizio puntuale e personale.

Vi ricordiamo che, per accettare la nostra proposta, è necessario inviare il contratto firmato, ove possibile digitalmente, utilizzando uno dei seguenti canali:

via PEC: **nettuno-srl@pec.it**

oppure

per E-mail: **amministrazione@nettunopa.it**

Per informazioni commerciali potete chiamare il numero:

Tel. +39 02 87159699

Per richieste di assistenza potete invece contattarci ai numeri:

Tel.1 +39 02 87186828
Tel.2 +39 02 87186830

Ringraziando per la fiducia, porgiamo cordiali saluti,

NETTuno PA
Informatica per le Pubbliche Amministrazioni

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

NETTUNO
INFORMATICA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI P.A.

Spett.le
Scuola Annesse c/o
Educandato Statale SS. Annunziata
Piazzale Poggio Imperiale, 1
50125 FIRENZE (FI)
C.F. 80020090488

OGGETTO: Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01/01/2026 **al** 31/12/2026
Contratto n. 2026-305-100013 del 20/10/2025

Per accettare il contratto relativo ai servizi di seguito elencati, vi preghiamo di restituirci il documento debitamente timbrato e controfirmato oppure firmato digitalmente, per accettazione, tramite PEC all'indirizzo **nettuno-srl@pec.it** oppure all'indirizzo email **amministrazione@nettunopa.it**.

Dettaglio dei software e servizi concessi in licenza:

CODICE	SERVIZIO	IMPONIBILE
140	Segreteria (Scuole Annesse)	€ 436.72
100	Innovazione Scuola (Alu. Scru. Esa. Reg. El.)	€ 927.00
50	Pago WEB	€ 300.00

TOTALE IMPONIBILE	€ 1663.72
TOTALE (COMPRESA IVA 22%)	€ 2029.74

DATI DI FATTURAZIONE
Il Cliente prende visione dei dati di fatturazione di seguito riportati e si impegna a confermarne la correttezza o a comunicarne tempestivamente eventuali variazioni o correzioni. Tali dati saranno utilizzati dal Fornitore per l'emissione delle fatture e per la gestione amministrativa correlata.

Ragione Sociale: Scuola Annesse c/o Educandato Statale SS. Annunziata
Indirizzo: Piazzale Poggio Imperiale, 1 50125 FIRENZE (FI)
CF/P.Iva: 80020090488
Codice Univoco Fatturazione: DAV01J
CIG: B9567B1FF4
CUP:
Split Payment: SI

Riepilogo delle Condizioni Generali di Contratto
Il presente contratto disciplina i termini e le condizioni per la licenza d'uso del software NETTuno e per i servizi di assistenza tecnica e manutenzione forniti da NETTuno S.r.l. Al fine di facilitare una rapida e trasparente

SCUOLE ANNESSE EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA - AOO - PR. U. N. 0013945 DEL 01/12/2025 - I

comprensione degli elementi essenziali dell'accordo, di seguito viene presentata una sintesi delle principali condizioni contrattuali. Si precisa che la versione integrale e dettagliata del contratto è riportata nell'Allegato A, al quale il Cliente è invitato a fare riferimento per tutti gli approfondimenti e per conoscere le condizioni complete dell'accordo.

A. Oggetto del Contratto: Il contratto regola la licenza d'uso dei software NETTuno (Prodotti) e i servizi di assistenza tecnica e manutenzione associati, forniti da NETTuno S.r.l.
B. Accettazione: Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente accetta integralmente e senza riserve le condizioni di utilizzo del software e dei servizi di assistenza, impegnandosi a rispettarle.
C. Diritti e Obblighi: NETTuno concede una licenza d'uso limitata ai Prodotti forniti. Il Cliente è tenuto a utilizzare i software conformemente alle normative vigenti e alle istruzioni fornite.
D. Servizi di Assistenza: NETTuno mette a disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti, un servizio telefonico e e-mail dedicato a fornire informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta. L'assistenza comprende inoltre rilascio di istruzioni di correzione e procedure temporanee di esclusione funzionale.
E. Aggiornamenti Normativi: Il software sarà costantemente adeguato alle modifiche normative primarie che impattano le sue funzionalità, garantendo conformità continua.
F. Pagamento e Fatturazione: I canoni saranno fatturati da NETTuno su base annuale in via anticipata e dovranno essere pagati entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura (30 gg d.f.). I termini e le modalità di pagamento definiti rappresentano condizione essenziale per l'attivazione della licenza d'uso e dei servizi di assistenza.
G. Dati di Fatturazione: Le parti si impegnano a fornire e comunicare correttamente i dati necessari per la fatturazione, inclusi: ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, indirizzo di fatturazione, riferimenti bancari e contatti per la gestione amministrativa.
H. Durata del Contratto e Rinnovo: La durata del contratto è di 12 mesi. In assenza di rinnovo entro la scadenza, il contratto si intende cessato, e con esso decadono tutti i diritti d'uso e i servizi di assistenza tecnici relativi al software NETTuno. Eventuali proroghe o rinnovi saranno regolati secondo quanto specificato nel contratto di acquisto e nelle condizioni generali.
I. I servizi SaaS offerti, secondo quanto disposto dal Nuovo Regolamento Cloud per la PA Decreto Direttoriale ACN n. 21007/24 del 27 giugno 2024, sono presenti nel Cloud Marketplace di ACN, piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate.

Accettazione del Contratto

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente dichiara di:

- Accettare integralmente e rispettare le *Condizioni di Licenza d'Uso Software NETTUNO PA e relativa assistenza* contenute nell'Allegato A.
- Approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le clausole contenute nei paragrafi 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 e 17 delle Condizioni di Licenza d'Uso Software NETTUNO PA e relativa assistenza (Allegato A) relative a: servizi e obblighi contrattuali, responsabilità e manleva, condizioni economiche e di pagamento, limitazioni di responsabilità, clausole risolutive espresse, diritto di recesso, solve et repete e foro competente.
- Aver preso visione e accettare l'Informativa Privacy (Allegato B)

Per Accettazione
Firma e Timbro del Legale Rappresentante
LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Simona Della Valle

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Simona Della Valle

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Simona Della Valle

Luogo, data

Milano, 20/10/2025

Per NETTuno
Il Legale Rappresentante
Davide Dossena
NETTuno s.r.l.
Via Pietro da Bescapé, 3-Tel. 347.0878778
20125 MILANO
Partita I.V.A. N. 05600060965

Per Accettazione
Firma e Timbro del Legale Rappresentante
Scuole Annesse Educandato S.S. Annunziata
Piazzale Poggio Imperiale, 1 - 50125 FIRENZE
C.F. 80020090488