

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MAZZA ERICA
Indirizzo	5, STRADELLA DEL COLERETTO, 25021, BAGNOLO MELLA, BS
Telefono	339.3366046
Fax	
E-mail	erica.mazza75@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	02/06/1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Da novembre 2013 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Cooperativa Zeroventi, Via Renato Serra, 16, 25128, Brescia

Cooperativa settore cultura

Bibliotecaria

Dal 2003 ad oggi lavora come bibliotecaria nelle biblioteche in gestione alla cooperativa quali: Gambara per 5 anni, Cigole per 8 anni e attuale, Botticino per 3 anni, Poncarale per 6 anni e oggi come supporto nelle biblioteche della città di Brescia.

Da giugno 2008 a gennaio 2011 ha lavorato anche come supporto all'agenzia di promozione alla lettura della cooperativa occupandosi di segnalazioni librerie sul sito, contatti con case editrici e agenda degli eventi culturali.

Da febbraio 2011 e fino al 2016 è stata direttrice tecnica della cooperativa seguendo la direzione dei lavori nelle biblioteche in appalto, progetti legati a bandi e gare, formazione del personale.

Da gennaio 2017 a dicembre 2018 ha seguito **l'ufficio Risorse Umane** della coop Abibook fondata dalle coop. Zeroventi e Colibrì gestendo colloqui di selezione del personale e colloqui interni, la formazione e la crescita lavorativa dei dipendenti (circa 200).

Da gennaio 2019 ad oggi si occupa della formazione obbligatoria per la sicurezza sul lavoro e la formazione per i dipendenti bibliotecari.

Da agosto 2012 ad agosto 2019 **direzione di un asilo nido** a Brescia di proprietà della Coop Zeroventi seguendo la gestione dei clienti, il personale educativo e di servizio, la comunicazione e la programmazione delle attività.

- Principali mansioni e responsabilità

Gestione di biblioteche in modo autonomo e completo, formazione e gestione delle risorse umane.

Altre attività:

- tiene corsi per bibliotecari sulla **letteratura per Giovani Adulti**: 2010 sistema bibliotecario di Lodi e sistema bibliotecario di Valle Sabbia, 2012 sistema bibliotecario di Lecco, 2013 sistema bibliotecario di Palazzolo, 2016 sistema bibliotecario di Ponte San Pietro, Bg. Dal 2008 al 2014 ha tenuto corsi per futuri bibliotecari sul tema dei Giovani adulti in biblioteca alla scuola Ial di Brescia.

Dal 2015 tiene un corso all'ANCI Lombardia per volontari di servizio civile, leva civica e dote comune sul tema dell'organizzazione di biblioteche per ragazzi e letteratura per Giovani Adulti.

- dal 2016 al 2018 **progettazione della nuova biblioteca di Salò** curando la parte relativa al profilo di comunità e al progetto biblioteconomico in collaborazione con il collega Architetto Marco Palladino che ha invece curato la parte relativa agli arredi interni e alla strumentazione.

- dal 2013 **corsi per insegnanti** sulla letteratura per Giovani Adulti (14-19 anni)

- nel 2017 collaborazione per la stesura iniziale del progetto **Bibliotube** del sistema bibliotecario di Manerbio rivolto alle scuole superiori del territorio.

- dal 2016 al 2018 ha curato il concorso **Amici nei libri** della biblioteca di Rodengo Saiano: concorso sulla realizzazione di un booktrailer per ragazzi dai 14 ai 17 anni.

- nel 2016 coordinatrice **gruppo di lettura per Giovani adulti** biblioteca di Ponte San Pietro, Bg

- dal 2010 attività di presentazione di **bibliografie tematiche** nelle scuole superiori di Brescia a Bergamo

- dal 2004 al 2014 ha coordinato il gruppo di lavoro di bibliotecari del sistema bibliotecario Bassa Bresciana Centrale di Manerbio per il progetto **Storie per Giovani Adulti**. Ad oggi ne fa parte curando la scelta dei testi e gli incontri con le classi delle scuole superiori.

- Gruppi di lettura per adulti: nel 2019 ha avviato il gdl della biblioteca di Paitone, dal 2012 al 2017 ha coordinato il Gdl per adulti della biblioteca di Calcinato; nel 2017 ha avviato con 4 incontri il Gdl della biblioteca di Corte Franca; nelle biblioteche in cui ha lavorato ha coordinato i Gdl delle biblioteche di Cigole e Poncarale.

- intervista ad autori: nelle biblioteche di Verolavecchia, Poncarale, Capriano e Roncadelle ha intervistato l'autore bresciano Nicola Fiorin, l'autrice Miriam Orlandi e per l'iniziativa **Libri in movimento** l'autrice Vivian Lamarque.

- Novembre 2015 ha tenuto corsi di formazione sull'uso di Clavis Ng per bibliotecari del sistema urbano di Brescia e per tutta la provincia di Bergamo.

- Nel 2013

Esperienze di supplenza in scuole superiori come insegnante di Italiano a Storia

- Da settembre 2002 a maggio 2003
 - Nome datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Coca Cola Italia Holding con sede a Buccinasco, Milano

Bevande alimentari

Promoter e controllo qualità punti di vendita per Holding Coca Cola Italia

Coop Co. Bre. Ma. Presso Museo di Santa Giulia a Brescia:
accompagnatrice gruppi e guida in sala al museo e
alla mostra di Vincenzo Foppa

- DA MARZO A GIUGNO 2002

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1994 al 2001

Frequenta e si laurea presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia.

Laurea in Lettere Moderne, indirizzo Filologico

Tesi di laurea in *Storia della critica e della storiografia letteraria*

Votazione 100/110

- Dal 1989 al 1994 frequenta e si diploma presso il Liceo Scientifico *Blaise Pascal* di Manerbio

Votazione 42/60

Partecipazione ai seguenti corsi

- giugno- luglio 2019 conseguimento dei **24 CFU per l'insegnamento** nella scuola secondaria di primo e secondo grado (materie: antropologia, pedagogia generale e sociale, psicologia e metodologie e tecnologie didattiche).
- da gennaio a giugno 2019 in cooperativa corso sulla gestione delle risorse umane a cura di una psicologa consulente per il ministero del lavoro.
- da settembre a dicembre 2018 in Cooperativa corso sulla promozione del servizio bibliotecario tra consapevolezza del ruolo, responsabilità e gestione dello stress. Legge sulla privacy dlg 25 maggio 2018.
- 12 e 26 novembre 2018 intere giornate sul come parlare efficacemente in pubblico a cura di coop Abibook.
- 15 novembre e 17 dicembre 2018 biblioteca di Manerbio seminario *Crescere ancora lettori: interventi sulla letteratura per ragazzi*
- settembre 2018: **Seminario avanzato di 2 giorni sulla letteratura Giovani Adulti** a Cura di Hamelin Associazione Culturale di Bologna.
- 19 ottobre 2018 Castenedolo: Pensieri Bambini: il fumetto nella letteratura per Giovani Adulti
- marzo 2017 partecipazione al convegno delle Stelline a Milano sul tema della biblioteca del futuro come base sociale della comunità.
- Da aprile a novembre 2012 ha frequentato un **master per formazione manager nella cooperazione sociale** organizzato da SOLCO Brescia in 6 moduli da marzo a ottobre 2012
- Corso di formazione promosso dal Sistema Bibliotecario Bassa Bresciana Centrale "Medialibrary on line" in data 29 giugno 2011
- Partecipazione al convegno dal titolo "Gestione responsabile e valutazione delle biblioteche" tenutosi a Castenedolo, Bs, in data 15 aprile 2011
- Partecipazione al corso "Geaphic Novel, la letteratura disegnata: analisi, editoria e collocazione" svoltosi a Milano presso Eupolis-Lombardia in data 9 giugno 2011
- Negli ultimi 7 anni ha frequentato corsi e seminari relativi alla promozione della lettura nella biblioteca di pubblica lettura. In particolare da tre anni segue i percorsi di formazione sulla letteratura per Giovani Adulti tenuti dall'Associazione Culturale Hamelin di Bologna che da tempo è specializzata nella fascia GA.
- Corso di aggiornamento "La gestione del materiale multimediale in una biblioteca di pubblica lettura" a cura dell'Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia il 30 maggio e il 6 giugno 2005.
- Corso di aggiornamento "Pensare insieme servizi bibliotecari per giovani adulti" a cura dell'Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia tenutosi il 13 dicembre 2004 e il 17 gennaio 2005.
- Corso di istruzione sulla gestione prestiti, anagrafico lettori, prestito interbibliotecario e correzione collocazioni, curato dalla Direzione del Sistema Bibliotecario Bassa Bresciana Centrale in data 10 maggio 2004
- Corso d'istruzione all'uso del programma informatico di Sebina 4 organizzato dal 1 al 5 dicembre 2003 dall'Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia.

CAPACITÀ E COMPETENZE**PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Lavorando presso enti Locali approfondisce la conoscenza di tematiche relative alle leggi e alle normative inerenti gli Enti Locali stessi, superando anche prove di concorsi pubblici nel settore biblioteconomico. Ha inoltre approfondito materie in merito a editoria e diritto d'autore. Gestendo l'ufficio risorse umane ha sviluppato capacità empatiche e di tutoring e conoscenza degli aspetti contrattuali del lavoro.

MADRELINGUA[**Indicare la madrelingua**]**ALTRE LINGUA**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese, francese

Buono, sufficiente

Buono, sufficiente

Elementare, sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE**RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Lavorando da sempre in gruppo sviluppa capacità relazionali di empatia e collaborazione sapendo gestire i conflitti e trovando soluzioni più adatte al contesto lavorativo specifico. Ottime capacità di adattamento e spirito propositivo.

CAPACITÀ E COMPETENZE**ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Attraverso la gestione dell'organizzazione e della programmazione di calendario per attività inerenti a progetti specifici, sviluppa capacità relazionali e comunicative con le quali sa gestire il lavoro in gruppi. Nel ruolo di responsabile delle Risorse Umane approfondisce anche la conoscenza degli aspetti contrattuali e di gestione delle relative dinamiche aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE**TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buon uso degli applicativi word, **excell**, **power point**, **out look**, sviluppati durante la pratica lavorativa e con corsi di perfezionamento periodici. Conoscenza di Sebina e di Clavis NG

CAPACITÀ E COMPETENZE**ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

Disegno e pittura come autodidatta e amatoriale.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Dal 1991 al 2011 è stata impegnata con successo nello sport della pallavolo prima come giocatrice a livello agonistico poi come arbitro (livello nazionale) e docente (livello regionale).

Esperienza anche come allenatrice del settore giovanile.

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo b, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI nessuna

ALLEGATI nessuno

Data: agosto 2019

Firma: Erica Mazza

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del Decreto Presidenziale della Repubblica del 28/12/2000 n. 445 e consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del Decreto del Presidente della Repubblica del 28/12/2000n. 445 dichiara che le informazioni riportate nel presente c.v. corrispondono a verità.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003e successivo D. Lgs. 51/2018

Data: agosto 2019

Firma Erica Mazza