

## CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE MONTE ORE A SCALARE

CIG: B074D3023E

CODICE UNIVOCO: UF7E9E

Con il presente contratto con oggetto l'assistenza tecnica di personal Computer e periferiche installate presso la Vostra sede e Vostre succursali, tra la **CLOUD SISTEMI s.c.**- via Padova 40 – Vigonza (Pd) p.i 04661100281. che in seguito verrà chiamato Fornitore e Convitto Statale per Sordi "A. Magarotto. Via Cardinale Callegari n° 6 C.F. 80029590280 che in seguito verrà chiamata Cliente

### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Il fornitore si impegna per tutto il periodo di validità del contratto, ad intervenire ogni qualvolta le apparecchiature presentassero difetti di funzionamento compresi quelli derivanti dal software, addebitando solo le eventuali parti di ricambio che saranno preventivate ed accettate dal cliente.

#### Tipo di contratto:

- 1) Monte ore a scalare **20** ore, il fornitore si impegna ad intervenire entro le 24 ore nella giornata lavorativa immediatamente successive alla richiesta di intervento. Per interventi urgenti, l'intervento sarà effettuato entro le 12 ore successive alla richiesta (garanzia di priorità di intervento)
- 2) Scadenza e rinnovo: il presente contratto non ha scadenza temporale, termina con l'utilizzo delle ore concordate. E' escluso il rinnovo tacito.
- 3) Esuberanti orari: eventuali esuberanti saranno concordate separatamente.  
**Importo euro 700 + Iva**

#### A - CANONE PATTUITO E PAGAMENTI:

- 1) La fatturazione verrà eseguita alla stipula del contratto.
- 2) Il pagamento dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario
- 3) In caso di morosità il Fornitore potrà sospendere il servizio ma il Cliente dovrà comunque corrispondere l'intero ammontare del canone oltre agli interessi di mora.

4) Tutti i prezzi citati in questo contratto sono da intendersi al 22% iva esclusa

## **B -IL SERVIZIO, SUE ESTENSIONI E LIMITAZIONI:**

- 1) Il servizio verrà reso dal fornitore nel suo normale orario di lavoro ovvero dal lunedì al venerdì dei giorni lavorativi dalle ore 09,00 alle ore 18,00.
- 2) Il cliente si impegna a comunicare l'inizio e la natura dei problemi riscontrati, descrivendo dettagliatamente le operazioni precedenti e successive compiute sugli elaboratori, nonché mettere a disposizione dei tecnici le informazioni che questi dovessero richiedere.
- 3) E' compito del cliente provvedere ad effettuare prima dei ns. interventi i salvataggi dei dati presenti sugli elaboratori oggetto dell'assistenza, poiché potrebbe verificarsi la perdita di dati per cui il fornitore non può rispondere.
- 4) E' compreso nel canone il servizio di assistenza telefonica e teleassistenza ove i problemi possano essere risolti direttamente senza intervento sul posto.
- 5) Per eventuali riparazioni dell' apparato hardware di Vs. proprietà presso i ns. laboratori, non sarà addebitata nessuna spesa di trasporto o viaggio.
- 6) Il fornitore si impegna a redigere, a lavoro completato, il rapporto di intervento contenente le informazioni relative all'intervento di assistenza effettuato e a lasciare una copia dello stesso al Contraente. Il tempo per l'esecuzione sarà scalato dal monte ore acquistato.
- 7) Non sarà applicato nessun costo di diritto di chiamata e/o di viaggio
- 8) Il tempo dell'intervento verrà conteggiato dal momento d'inizio dello stesso e verrà calcolato anche in minuti senza alcun minimo.
- 9) Il fornitore non assume responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione a prestazioni rese o dovute in base al presente contratto incluse perdite di profitto e/o produzione derivanti dal mancato o difettoso utilizzo delle apparecchiature.
- 10) Il fornitore non assume altre obbligazioni se non previste in questa sede.

**11)** Il personale tecnico del fornitore recepitava la direttiva sulla privacy n. 196/2003, e in perfetta ottemperanza della stessa, si impegna, qualora venga a prendere visione in maniera anche accidentale e fortuita di dati sensibili del cliente, di non trascriverli, copiarli, utilizzarli e comunque divulgarsi a terzi.

Data 20/02/2024

**Il Cliente**

**Il Fornitore**

