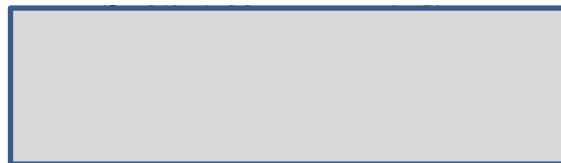


Curriculum Vitae

GLORIA LIMONTA



ESPERIENZE LAVORATIVE

Settembre 2019 - presente

Customer Administration Officer

ActionAid Italia Onlus

Via Alserio, 22 - 20159 Milano

- Customer Administration Officer nel dipartimento Fundraising

Aprile 2018 – Settembre 2019

Customer Care Specialist

Triboo spa

Viale Sarca, 336 - Edificio 16 - 20126 Milano

- Operatore customer care internazionale per i servizi di e-commerce di diversi brand

Dicembre 2010 - Aprile 2018

Operatore per le Adozioni Internazionali

Supporto nella gestione di progetti di cooperazione e SAD

Ente Autorizzato S.O.S. Bambino International Adoption Onlus

Sede legale: via Monteverdi 2/A - 36100 Vicenza (VI)

Sede di Milano: via F.Melzi d'Eril, 44 – 20154 Milano (MI)

- Operatore per le adozioni internazionali, responsabile della sede di Milano (dal 2013)
- Organizzazione dei corsi ed eventi rivolti alle coppie adottive; gestione degli incontri informativi e di sensibilizzazione aperti al pubblico
- Mantenimento dei rapporti con le autorità italiane e straniere coinvolte nella procedura adottiva (referenti, servizi sociali, tribunali per i minorenni, ambasciate, scuole, associazioni)
- Supporto all'ufficio progetti dell'Ente per lo sviluppo di progetti, sia in Italia che all'estero
- Responsabile della gestione dei progetti di sostegno a distanza sviluppati all'estero
- Traduzioni da spagnolo/inglese a italiano e viceversa
- Trasferite all'estero di media-lunga durata (fino al 2013): Messico, Colombia, Repubblica Dominicana

Novembre 2009 - Novembre 2010

Volontario Servizio Civile Nazionale all'Estero

Ente Autorizzato S.O.S. Bambino International Adoption Onlus

Sede legale: via Monteverdi 2/A - 36100 Vicenza (VI)

Sede operativa: Guadalajara, Messico e Bogotá, Colombia

Gennaio 2009 - Giugno 2009

Tirocinio presso Didael Srl Web Knowledge Company

via Lamarmora, 3 - 20122 Milano

- Promozione del corso online “*Italiano per cinesi*”, parte integrante del Progetto Uni-Italia, promosso dalla Fondazione Italia-Cina
- Traduzioni dal cinese/inglese all’italiano e viceversa

Giugno 2008 - Agosto 2008

Insegnante di lingua italiana presso la Senmiao School di Pechino (Cina)

Maggio 2008 - Agosto 2008

Tirocinio Ministero Affari Esteri presso l’Ambasciata d’Italia a Pechino (Cina)

- Supporto all’ufficio consolare in attività di sportello rivolte all’utenza cinese, traduzioni
- Collaborazione nelle procedure volte all’iscrizione a università italiane di studenti cinesi
- Monitoraggio dei media cinesi, in particolare in occasione delle Olimpiadi 2008

Settembre 2004 - Giugno 2006

Mediatrice Linguistica e Culturale, Facilitatrice Linguistica per studenti stranieri

Associazione Les Cultures Onlus

c/o scuole medie della provincia di Lecco

EDUCAZIONE

Marzo 2008 - Gennaio 2009

Università degli Studi di Milano

Master di I livello PROMOITALS – Promozione della lingua e cultura italiana a stranieri

Febbraio 2007 - Gennaio 2008

Università Zhejiang di Hangzhou (Cina)

Corso di lingua e cultura cinese

Settembre 2003 - Dicembre 2006

Università degli Studi di Milano

Laurea Triennale in Mediazione Linguistica e Culturale

Curriculum: Attività Linguistiche Interculturali (inglese e cinese)

Votazione finale 110/110 cum laude

Settembre 1998 - Giugno 2003

Liceo Scientifico Statale G.B. Grassi - Lecco

Diploma di maturità scientifica ad indirizzo bilingue (inglese e tedesco)

Votazione finale 98/100

CORSI DI FORMAZIONE

Marzo 2019 – Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano -VIS Online – Corso di formazione “Professione Fundraiser”

Marzo 2017 – ISPI School - Milano – Corso “Fundraising e cooperazione”

Novembre 2015 – Confini Online – Milano – Corso su euro-progettazione “L’accesso ai fondi europei 2014/2020”. “Preparazione e gestione di un progetto europeo”

Ottobre – Novembre 2012 – Istituto degli Innocenti di Firenze – Corso di formazione “Le adozioni internazionali dal pre al post adozione”

Maggio – Luglio 2010 – Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano -VIS Online – Corso di formazione “Progettazione per lo Sviluppo”

Ottobre 2006 – Associazione “Les Cultures Onlus” – Lecco – Corso di formazione per facilitatori linguistici

Luglio - Agosto 2006 – Università del Popolo – Pechino (Cina) – Corso di lingua cinese

COMPETENZE

- Conoscenze Linguistiche:

Italiano	Madrelingua
Inglese	C1 (certificato “ <i>IELTS Certificate</i> ” con votazione 8,5/9)
Spagnolo	C1
Cinese	B1
Tedesco	A1
- Competenze informatiche: ottima conoscenza dei principali sistemi operativi del pacchetto Office, Internet e posta elettronica
- In possesso della certificazione CEDILS – Certificazione in Didattica dell’Italiano a Stranieri del Laboratorio ITALS dell’Università di Venezia (conseguita a dicembre 2017)
- Esperienze di volontariato in Italia per diverse realtà in qualità di: mediatrice e facilitatrice linguistica a supporto di studenti stranieri; insegnante di italiano L2 per immigrati; supporto nell’organizzazione di eventi di sensibilizzazione o promozione; gestione corsi di preparazione per futuri volontari
- Patente di guida B, automunita